



KAMELYA
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

35
years

Sürdürülebilirlik Raporu

2023

KALİTE YÖNETİMİ

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

“Sürdürülebilir bir dünya, sürdürülebilir bir turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde başta kalite, çevre, gıda güvenliği enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz. Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz.

Bu süreç, **Kamelya Collection Exclusive Hotels** olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan **Kamelya Collection Exclusive Hotels**’in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

YAHYA KURT

YÖNETİM KURULU BAŞKANI



• Sürdürülebilir Turizm

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının, gelecek nesillerin düşünülerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ile su tasarrufunun sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, aynı zamanda karbon salınımının azaltılması sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

• Bölge Halkını Desteklemek

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının dışarıda iş imkanları aramaktansa bölgede kalmasına yardımcı oluyoruz. Tedarikçi seçimlerimizde yerel firmalara öncelik veriyoruz.

• Fırsat Yaratmak

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanması adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi, eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı destekleyerek, üst pozisyonlara onları taşımayı ve birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

• Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarla etkin çift taraflı iletişimin önem taşıdığı farkında olarak, farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek, şeffaf bir iletişim sürdürmek üzerine çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının, öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metotları kullanıyoruz. Paydaşlarla etkin iletişim kurarak ve iş birliği yaparak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.





KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS

- **Grup İsmi:** Kamelya Collection Exclusive Hotels
- **Otel İsmi:** Sentido Selin Hotel – Sentido Fulya Hotel – Aishen Club
- **Konsept:** Ultra Herşey Dahil
- **Telefon:** +(90) 242 763 66 80
- **Fax:** +(90) 242 763 66 84
- **WebSayfa:** www.kamelyacollection.com
- **E-mail:** info@kamelyacollection.com
- **Adres:** Çolaklı Beldesi, Side, 07600, Manavgat
- **Kategori:** 2 adet 5 Yıldızlı Otel ve 1 adet 1. Sınıf Tatil Köyü
- **Sezon:** 12 Ay Açık
- **Lokasyon:** Enlem - 36°48'34.29"N Boylam 31°20'7.27"S Deniz kenarında yer almakta olup tesis Antalya Uluslararası Havalimanından 55 km, Side antik kentine 5 km uzaklıktadır.
- **Açılış Yılı:** 1992
- **En yakın Havalimanı:** Antalya Havalimanı 55 km
- **En yakın Şehir:** Side 5 km
- **Ulaşım:** Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri
- **Açıklama:** Yaklaşık 240.000 m² alana kurulu 2 otel ve 1 tatil köyü ile tüm talepleri karşılayabilecek geniş hizmet yelpazesi ile faaliyet gösteren tesisin 500 m'lik özel plajı mevcut olup, futbol ve basketbol sahaları, A'la Carte restoran & barları, spa'ları, tenis kortları, su kaydırakları, aktivite ve eğlenceleri ile her yaş kitlesine hizmet verir.

BELGELERİMİZ/ÖDÜLLERİMİZ

- ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - BV
- ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YONETİM SİSTEMİ - BV
- ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV
- ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ – BV
- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI %100- BV
- TRAVELIFE GOLD SERTİFİKASI
- MAVİ BAYRAK - TÜRÇEV
- TRIPADVISOR TRAVELLERS CHOICE 2023
- CORALTRAVEL – STARWAY TOURISM AWARDS – KAMELYA AISHEN CLUB – WORLD BEST HOTELS 2023 TOP 5 CORAL FAMILY CLUB
- ZOOVER GOLD AWARD 2023
- SENTIDO BAŞARI ÖDÜLLERİ- ÇEŞİTLİ
- RECOMMENDED ON HOLIDAY CHECK 2023
- CORENDON HOTEL OF THE YEAR- CHILD FRIENDLY- AISHEN CLUB
- DEKAFOK GERİ DÖNÜŞÜMÜ DESTEKLEYEN KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ
- DEKAFOK DENİZ KAPLUMBAPALARI DOSTU KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

POLİTİKALARIMIZ

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; politikalarımızla işletmemiz, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, çevremiz ve doğamızı korumayı ve kalkındırmayı hedefliyoruz.

YEREL TOPLULUK POLİTİKASI

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ ENTEGRE POLİTİKASI

MİSAFİR MEMNUNİYETİ, ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI POLİTİKASI

ÇEVRE POLİTİKASI

İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

SATIN ALMA POLİTİKASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1

SÜREÇ

SU

ENERJİ

ATIK

2

İNSAN ve ÇEVRE

EŞİTLİK
ÇEŞİTLİLİK
KAPSAYICILIK

TOPLUMSAL KATKI

ÇEVRE

3

ÜRÜN

AMBALAJ (PLASTİK, CAM,
KAĞIT/KARTON, METAL)

YARDIMCI MALZEME

HAMMADDE



KAMELYA
COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

35

SÜREÇLER

- SU YÖNETİMİ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- ATIK YÖNETİMİ

SU YÖNETİMİ

Kamelya Collection Exclusive Hotel olarak;

- Su israfını önlemek için, periyodik kontroller
- Su tüketimini azaltan musluk sistemleri
- Misafir odalarında havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılması
- Genel alan tuvaletlerinde su tasarrufu sağlayan sistemler
- Tüketim ölçüm aletleri kullanımı ve hedefler ile iyileştirilmesi
- Bahçe sulama sistemleri zamanlayıcı kontrollü spring sistemler ve damla sulama
- Bahçe alanlarında su tüketimini azaltacak peyzaj malzemeleri tercihi
- Mutfak ve F&B meyve sebze yıkama işlemlerinde, yıkama tekneleri kullanımı
- Su tüketimini farklı alanlardaki sayaçlarda günlük olarak izleme
- Atık suların güvenli deşarjı
- Misafir bilgilendirmeleri ve çalışan eğitimleri

İle su tüketimini kontrol altına almayı hedeflemekteyiz.



ENERJİ YÖNETİMİ

- Dış aydınlatmalarımız zamanlayıcı ile kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafir odada bulunmadığı sürelerde perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda minibarlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynaklarından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su sağlamada ve boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak, tesisimizdeki 325 güneş paneli destek sağlanmaktadır.
- Akaryakıt kullanılan araçlar yerine elektrikli araçlar karbon emülsiyonunu azaltmak için tercih edilmektedir.
- Mazot tüketimi ve karbon salınımını azaltmak için araç kullanımı ve taşıma hizmetlerinde planlamalar yapılmaktadır.
- Tedarikçi yakınlığı gözetilmektedir.
- Güneş Enerjisi Sistemleri ile elektriğimizin tamamı yenilenebilir kaynağa dönüştürülmektedir.
- Periyodik bakımlarla tüm elektrikli ekipmanlarımızın enerji kaybının önüne geçilmektedir.
- Oda balkon kapılarımız açılması ile klimayı durduran sistemler ile ısı ve enerji kaybının önüne geçilmektedir.



GES (GÜNEŞ ENERJİSİ SİSTEMLERİ)

2023 YILI İTİBARIYLA
TAMAMLADIĞIMIZ GES
KURULUMUNU,
2024 YILINDA DEVREYE
ALARAK ELEKTRİK
TÜKETİMİMİZİ

%100

GÜNEŞ ENERJİSİNDEN
SAĞLAMAYI
HEDEFLEMekteyiz.



ATIK YÖNETİMİ

- Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyoruz.
- Uygun şekilde depolayarak, lisanslı atık firmaları ile uygun şekilde bertaraf ya da geri dönüşümünü sağlıyoruz.
- Atık miktarımızı kontrol altında tutarak takip ediyoruz.
- Hedefler koyarak iyileştirmeler planlıyoruz.



Geri Dönüşümlü Atıklar :

1. Kağıt Atıklar
2. Plastik Atıklar
3. Metal Atıklar
4. Cam Atıklar
5. Elektrik Kabloları
6. Bilgisayar parçaları çeşitli devreler (karbonlu potansiyometreler, tuş takımları, röleler, sensörler, cam/ seramik sigortalar, kablolar vb.)

ORGANİK ATIK

1. Kağıt Havlular
2. Çay - Kahve Posaları
3. Yemek Atıkları
4. Streç Filmler
5. Alüminyum Folyolar
6. Köpük Tabak (Geri Dönüşüm İşareti Yoksa)
7. Gıda Numuneleri
8. Kullanılmış Eldivenler
9. Kağıt Bardaklar

Tehlikeli - Kimyasal Atık:

1. Motor Yağları
2. Bitkisel Atık Yağları
3. Ömrünü Tamamlamış Tonerler, Kartuşlar
4. Floresan Lambalar, Floresan Lambalar
5. Tıbbi Atıklar
6. Aküler - Piller
7. Ziraî İlaç Ambalajları
8. Antifreeze Sıvıları
9. Boya ve Vernik Ambalajları
10. (Kurşun, Kadmiyum ve Cıva İçeren) Bilgisayar Parçaları
11. Araç Lastikleri
12. Kullanılmış Fırçalar, Kirli Filtreler, Süngerler
13. Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar, filtre maddeleri, (aksi belirtilmemiş ise yağ filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu giysiler



ATIK YÖNETİMİ

- Sıfır atık kapsamında çalışmalar ve toplantılar yaparak çevre ve doğal zenginlikleri korumayı hedefliyoruz.
- Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz, bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Çevre etkinlikleri düzenleyerek hem tesisimizi hem çevremizi temiz tutmaya özen gösteriyoruz.
- Yerel yönetim ve dernekler ile işbirliği yaparak çevre ve doğayı korumak adına çalışmalar yapıyoruz.





KAMELYA
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

35



İNSAN VE ÇEVRE

- EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK
- TOPLUMSAL KATKI
- ÇEVRE

İNSAN VE ÇEVRE

- Daha iyiye ulaşmak için;
- Otellerimizin çevresel, sosyal ve performans değerlendirmesini yaparız.
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışırız.
- Belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci belirleriz.
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerileri üzerine çalışırız.
- Ekolojik dengeye katkıda bulunmayı hedefleriz.
- Çevreye etki edebilecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmek ve gereken önlemleri almak için çalışırız.
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutmak için çalışırız.

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

ÇALIŞANLARIMIZA SÜREKLİ EĞİTİMLER VEREREK, HEM YAPTIKLARI İŞ HEM DE KİŐİSEL GELİŐİMLERİ İÇİN YARDIMCI OLMAYI HEDEFLİYORUZ.

ÇALIŞANLAR ARASINDA DİL, DİN, İRK, YAŞ, CİNSİYET, SİYASİ DÜŐÜNCE, FELSEFİ İNANÇ, MEZHEP VE BENZERİ NEDENLERLE AYRIM YAPILMAMASI İLKESİNİ BENİMSİYORUZ.

DEZAVANTAJLI GRUPLARI DESTEKLEYEREK, ÖNCELİĞİMİZİ VE HEDEFLERİMİZİ BU DOĞRULTUDA YÖNETİYORUZ.

İŞ MÜRACAATINDA BULUNAN TÜM ADAYLARA EŐİT HAK TANIYORUZ.

ÇALIŞANLARIMIZI SENDİKA ÜYELİĞİ KONUSUNDA ENGELLEMİYORUZ.

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

Kamelya Collection Exclusive Hotel Çalışanları için;

Personel Servisi; Otel iŐletmelerinin doğası gereği çalışanlar deđiŐik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da deđiŐik saatlerde servisle ulaşım gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya'dan Manavgat'a çeşitli lokasyonlara günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Lojman kullanımı; Çalışan lojmanları Kamelya Collection HOTELS' de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde 4 çeŐit yemek, salata büfesi, tatlı, meyve, içecek, dondurma gibi imkanlar sunulmaktadır.

Doktor Ofisi; Otellerimizde bir doktor ve bir hemŐirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içeresinde yararlanabilmektedir.

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

Kamelya Collection Exclusive Hotel Çalışanları için;

Doğum Günü Kutlaması; Doğum günü olan personellerin isimleri, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nce günlük takip edilerek mobil üzerinden doğum günü kutlama mesajı gönderilir. O ay içerisinde doğan Personele toplu bir pasta kesilerek doğum günü kutlaması yapılır.

Personel Gecesi; Her yılsonu yılın yoğunluğunu atmak ve kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldığı "Personel Gecesi / Personel Aktivitesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır.

Haftalık Psikolog Ziyaretleri; Haftada 1 gün anlaşmalı psikoloğumuz tesisimize gelerek; programlı ya da talep eden çalışanlarımıza grup ya da bireysel terapiler organize edilmektedir.

Personel Çocukları Partisi; 23 Nisan ve okul açılış öncesi personelin ilköğretime giden çocuklarının katılımı ile "Personel Çocuk Partisi" yapılır. İnsan Kaynakları ve Eğlence & Animasyon Departmanları (Mini Club) partinin program ve yürütülmesini yapar.

Ayın Personeli Seçimi; Aylık olarak tüm departman personelinin katılımı ile yiyecek içecek ve müzik eşliğinde gerçekleştirilen etkinliklerde personel motivasyonun arttırılması hedeflenmektedir. Ayın Personeline bu eğlencede sertifikası teslim edilerek, hediyesi verilir. Fotoğrafı yılsonuna kadar Ayın Çalışanı Panosu'nda asılarak sergilenir.

TOPLUMSAL KATKI

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Birebir görüşmeler, grup toplantıları, eğitimler, aylık etkinlikler, öneri ve şikayet anketleri, çalışan memnuniyet anketleri, etkinlikler ve gönüllü faaliyetler, psikolog danışma günleri, İSG Kurul toplantıları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi
Misafirler	Misafir memnuniyet anketleri, istek formları, iletişim formları, sosyal medya, web sitesi, call center, guestranet ve homes uygulaması
Tedarikçiler	Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, görüşmeler
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi, paydaş analizi, birebir görüşmeler, etkin ilişki yönetimi
Sektörel Gruplar	Toplantılar, Seminerler
Üniversiteler	Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı
Basın	Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

TOPLUMSAL KATKI



ÇODER

Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Yahya Kurt'un Kurucusu ve başkanı olduğu Çolaklı Turizmini Geliştirme ve Tanıtma Derneği; turizmin yerel kalkınmaya fayda sağlaması adına çalışmalar yapmaktadır.

2023 YILI BAĞIŞLARI

- ANTOK- ANTALYA ORKİDELERİNİ VE BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA DERNEĞİ
- ÇEKÜL- ÇEVRE VE KÜLTÜR DEĞERLERİNİ KORUMA VE TANITMA VAKFI
- MANAVGAT BELEDİYESİ- YAĞLI PEHLİVAN GÜREŞLERİ
- AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
- NİJER KONSOLOSLUĞU
- TÜRK POLİS TEŞKİLATI GÜÇLENDİRME VAKFI
- FETHİ YILMAZ SEZER MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

TOPLUMSAL KATKI



Her yıl tesisimiz plajını ziyaret edip, yumurtalarını bırakan Caretta Caretta'larına sağlıklı yavrularını denizle kavuşturmak için tüm önlemleri alır, dernekler ile işbirlikleri yürütürüz.

TOPLUMSAL KATKI



Ulusal bayramlarımızı misafirlerimiz, çalışanlarımız ve çalışanlarımızın aileleri ile hep birlikte kutlarız.



Yerel işbirlikleri ile bölgemizde bulunan okul öğrencilerinin el emeklerini misafirlerimizle buluşturuyoruz.



Hem ana restoranlarımız, hem de a'la carte restoranlarımızda yerel lezzetlerimizi daima misafirlerimizle paylaşıyoruz.



Kültürel ve doğal güzelliklerimizi korur, çalışan ve misafirlerimize tanıtırız. Çalışanlarımıza geziler düzenleriz.

TOPLUMSAL KATKI



**İşbirliği içerisinde olduğumuz dernekler ve okullar ile;
sosyal sorumluluk projelerimizi birlikte gerçekleştiririz.**

ÇEVRE

- Yerel bitki örtüsü ile uyumlu bitki seçimi,
- Endemik türleri yetiştirme ve artırma,
- Mümkün olduğunca organik ve/veya doğaya uyumlu gübre ve kimyasal kullanımı,
- Bitki üretiminin mümkün olduğunca kendi seralarımızda yapılması
- Misafirlerimize meyve, sebze üretim deneyimi yaşatmak, birlikte hasat aktiviteleri düzenlemek,
- Kendi bahçelerimizde ürettiğimiz meyve ve sebzeyi mutfaklarımızda kullanarak misafirlerimize sunmak,
- Hayvanların doğal yaşamını korumak (örn. sağlık kontrolleri, mini zoo)



ÇEVRE

ENDEMİK BİTKİ ÇEŞİTLERİMİZ

• **Serik Armutu**

• Kum Zambağı

GENEL BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİMİZ

• Akçaağaç

• **Avustralya Kauçuk Ağacı**

• Avakado Ağacı

• **Cüce Fenix Ağacı**

• Demir Ağacı

• **Dut ağacı**

• Fıstık Çamı

• **Grevilya Ağacı**

• Hurma Ağacı

• **Jakaranda Ağacı**

• Kıbrıs Akasyası

• **Kızıl Çam**

• Kum Zambağı

• **Limon Ağacı**

• Mandalina Ağacı

• **Manolya Ağacı**

• Okaliptus Ağacı

• **Palmiye Ağacı**

• Portakal Ağacı

• **Serik Armutu**

• Şişe Ağacı

• **Tespah Ağacı**

• Turunç Ağacı



ÇEVRE

TESİSTEKİ HAYVANLARIMIZ

- Tavus kuşu
- **Tavşan**
- İran Tavuğu
- **Flora Kuşu**
- Hünkari Güvercini
- **Yelpaze Kuyruk Güvercini**

BÖLGEDEKİ HAYVANLARIMIZ

- **Caretta Caretta (Su Kaplumbağası)**
- **Geyik**
- Tilki
- **Sansar**
- Sincap
- **Turna**
- Alageyik
- **Yaban keçisi**
- Çakal
- **Sırtlan**
- Kurt
- **Ayı**
- Keklik
- **Bıldırcın**
- Üveyik
- **Yaban güvercini**
- Çulluk
- **Turaç**
- Karatavuk
- **Sarıasma**



MİSAFİRLER BİLGİLENDİRMELERİ VE AKTİVİTELER

- Bilgi panoları ile misafirlerimize hem yerel, kültürel ve doğal güzellikler için bilgilendirmeler yaparız.
- Toplu taşıma ve paylaşımlı araba kullanımına teşvik ederiz.
- Doğa dostu olmayan ürünler hakkında bilgilendirmeler yaparız.
- Enerji tasarrufu ve atık yönetimine teşvik ederiz.
- Çevre aktivitelerimizi belirten çevre broşürü hazırlarız.
- Tüm alanlarda atık sınıflandırma alanlarımız tanımlı olarak mevcuttur.
- Chameleon Kids Club programında çevre aktiviteleri
- Her yıl düzenlenen Avrupa "Mavi Bayrak" programına katılım
- Yerel ve genel çevre organizasyonları ile iş birliği
- Personel için periyodik eğitimler düzenleyerek bilinç artırmayı hedefleriz.



YEŞİL DÜŞÜNÜYORUZ...

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmalarını konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızla periyodik olarak doğal alanları korumaya yönelik etkinlikler yapıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmalarını konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.



ÇEVRE



Tüm çalışanlarımızla birlikte; hem çevre temizliğini sağlamak hem de çevre bilinci oluşturmak adına, tesis içi, sahil ve tesis çevresinde düzenli olarak çevre temizliği etkinlikleri düzenleriz.

ÇEVRE

Misafirlerimizin
çocukları ile etkinlikler
yaparak;

Birlikte bahçemize
meyve sebze diker,
hasatlarını yaparız.

Çevre etkinlikleri ile
bilinçlendirme
çalışmalarında
bulunuruz.



ÜRÜN

AMBALAJ
YARDIMCI MALZEME
HAMMADDE

TEDARİKÇİ

Alımlarımızın tamamında tedarikçi seçimlerimizi mümkün olduğunda yerel tedarikçi ve bölge halkından yapmayı ve birlikte kalkınmayı amaçlarız.

- 2023 yılı yerel tedarikçi oranımız;
- %86,4
- 2024 yılı yerel tedarikçi hedefimiz
- %87

HAMMADDE VE AMBALAJ



Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb içecekler yerine içecek üniteleri kullanarak atık miktarı azaltılmaktadır.



Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık vs. ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır



Kağıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.



Minibar ve lobbylerde depozitolu cam şişelerde kaliteli ürünler sunarak, çevreye duyarlı ve geri dönüşüm açısından daha hassas hareket etmeye çalışıyoruz.



Barlarda kağıt ve plastik bardak kullanımı yerine cam ve flexiglass bardak kullanımına teşvik ediyoruz.



Dispenserlar kullanarak, şampuan ve duş jellerinden kaynaklı ambalaj atıklarını azaltır,





HAMMADDE VE AMBALAJ

- Servis ettiğimiz yemekleri, israfı önlemek için küçük parçalar ile servis ediyoruz.
- Yemek servislerinde, yoğunluk gözetilerek, mümkün olduğunca küçük servis kapları kullanıyoruz.
- Oda bukletleri gibi tüm seçimlerimizde %100 doğada çözünebilir/craft ambalaj alternatiflerini değerlendiriyoruz.

YARDIMCI MALZEME KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme gibi durumlara karşı gerekli önlemleri alıyoruz.

Kimyasal depolama; kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatlarına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertarafı için yetkilendirilmiş firmalarla çalışıyoruz.

Kimyasal kullanım oranlarını takip ederek, boşa kullanımın önüne geçilmesini hedefliyoruz.

Havuzlarımızda hijyenik koşulları sağlamak adına uygun kimyasalları optimum kullanımdan sapmamak adına otomatik olarak dozajlıyoruz.

Kimyasal kullanımını azaltmak adına dezenfeksiyon işlemlerimizi mutfaklarımızda ozon cihazları ile yapıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere firmasının kullanmış olduğu kimyasalların da takibini yaparak yasal izinleri ve Malzeme Güvenlik Bilgi Formlarını takip ediyoruz.

Çalışanlarımıza bu konuda eğitimler veriyoruz.

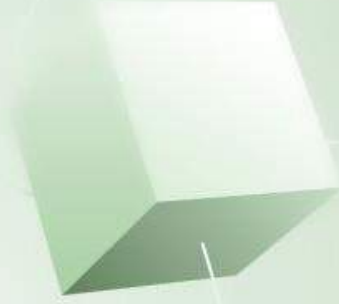


VERİ DEĞERLENDİRME

2023

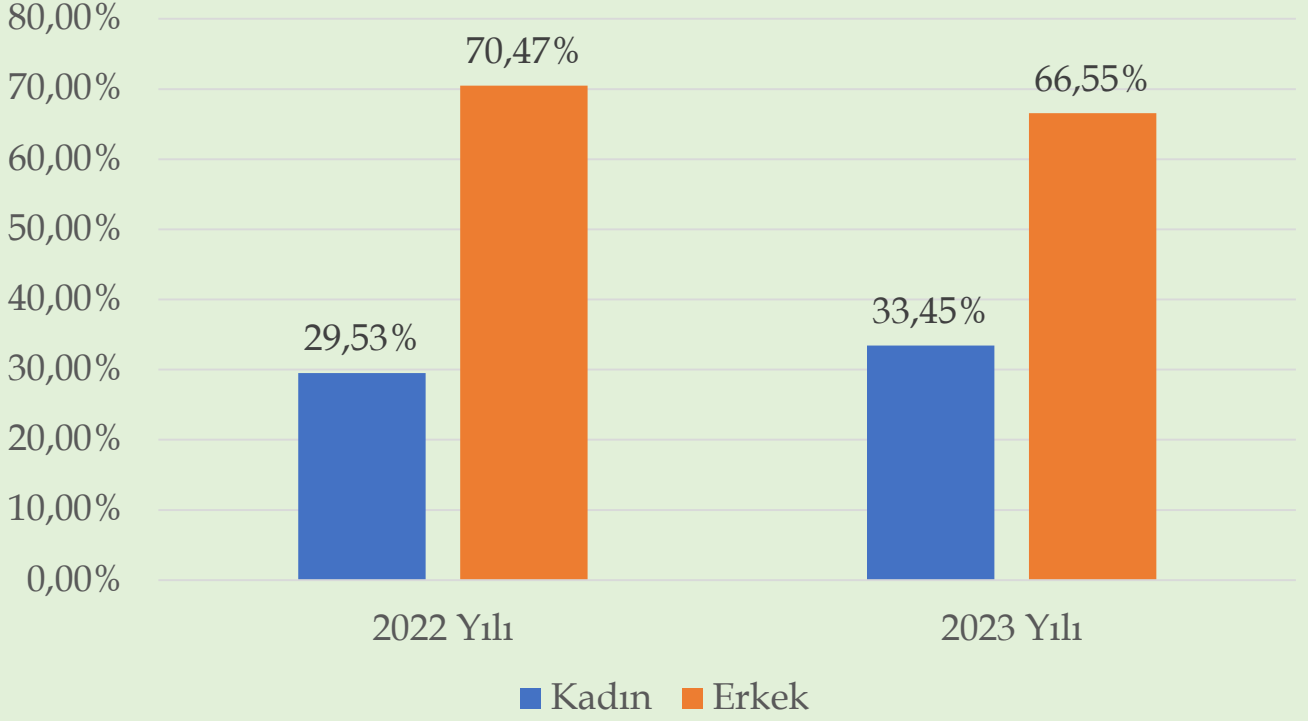
ÇALIŞAN VERİLERİ

2023

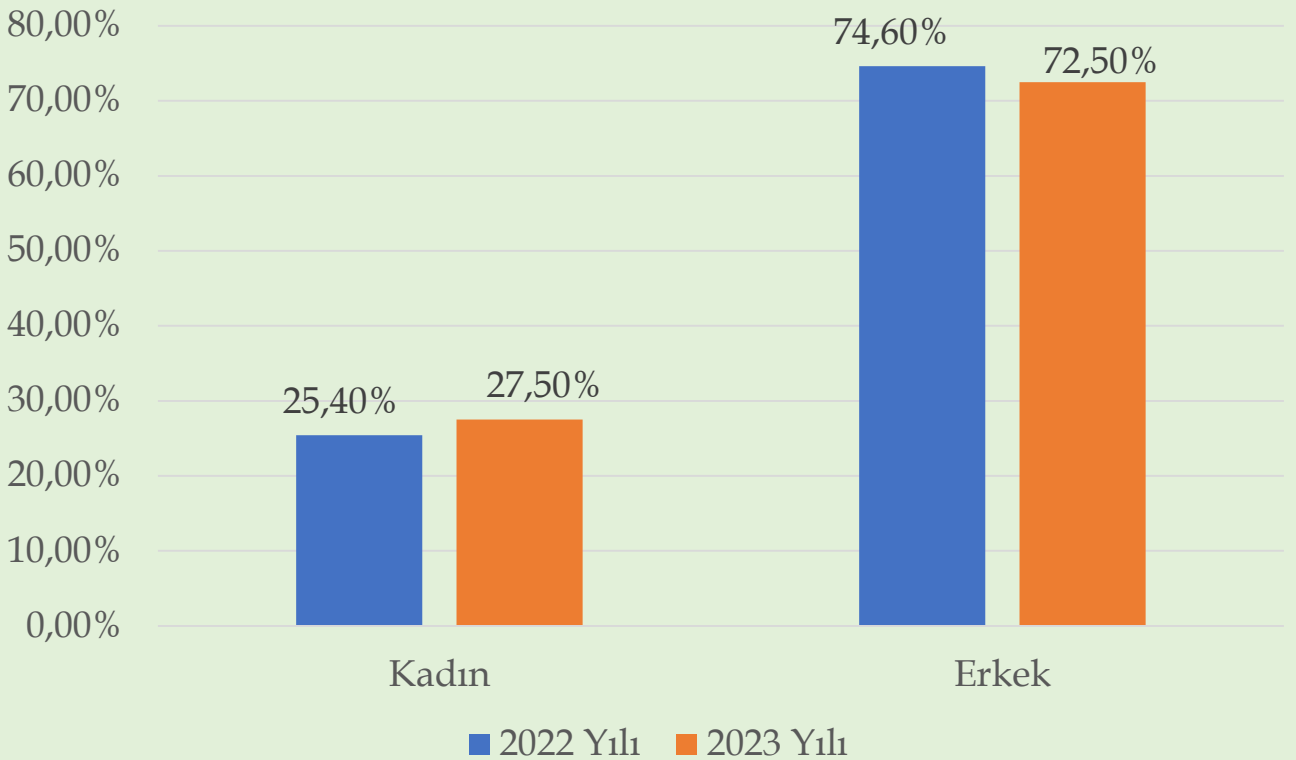


ÇALIŞAN VERİLERİ

Çalışan Cinsiyet Dağılımı%

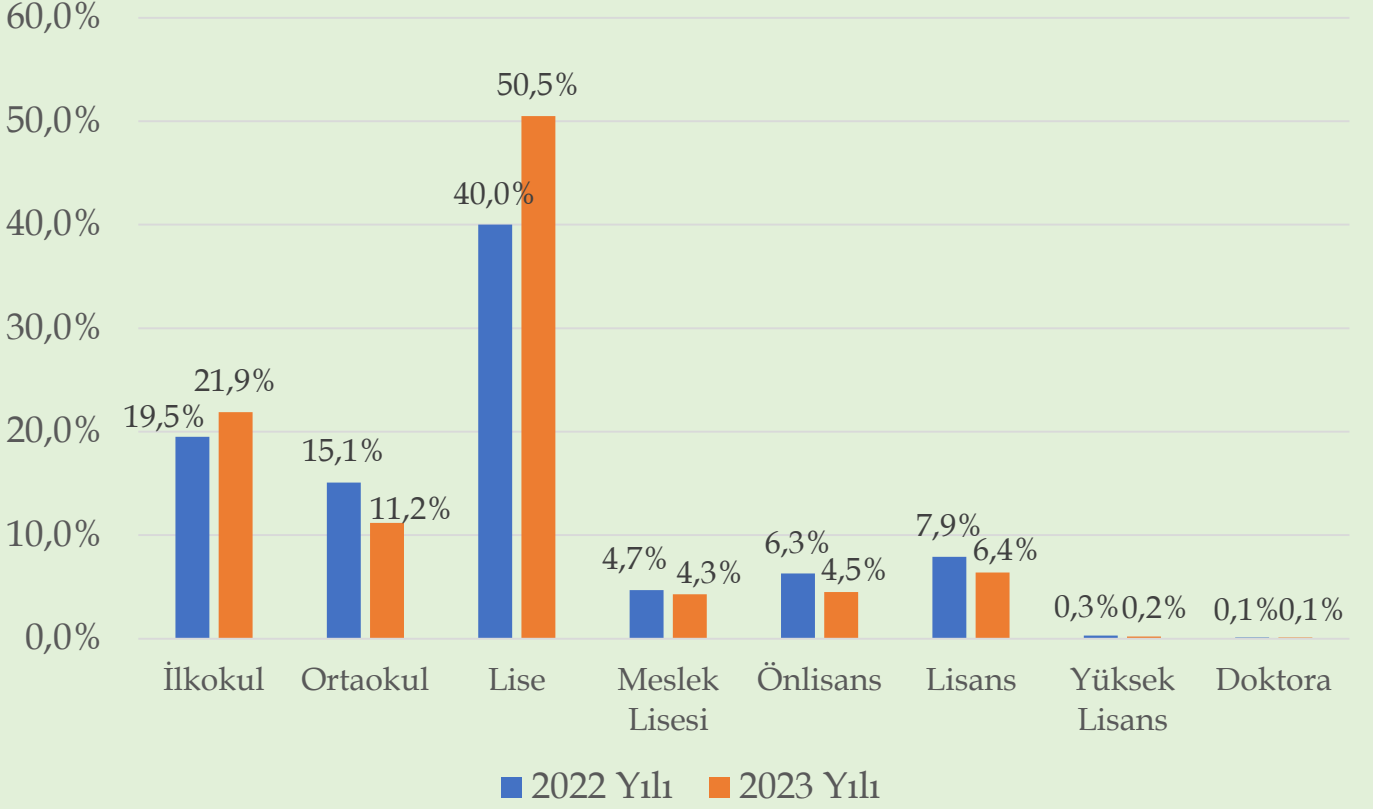


Yönetici Cinsiyet Dağılımı%

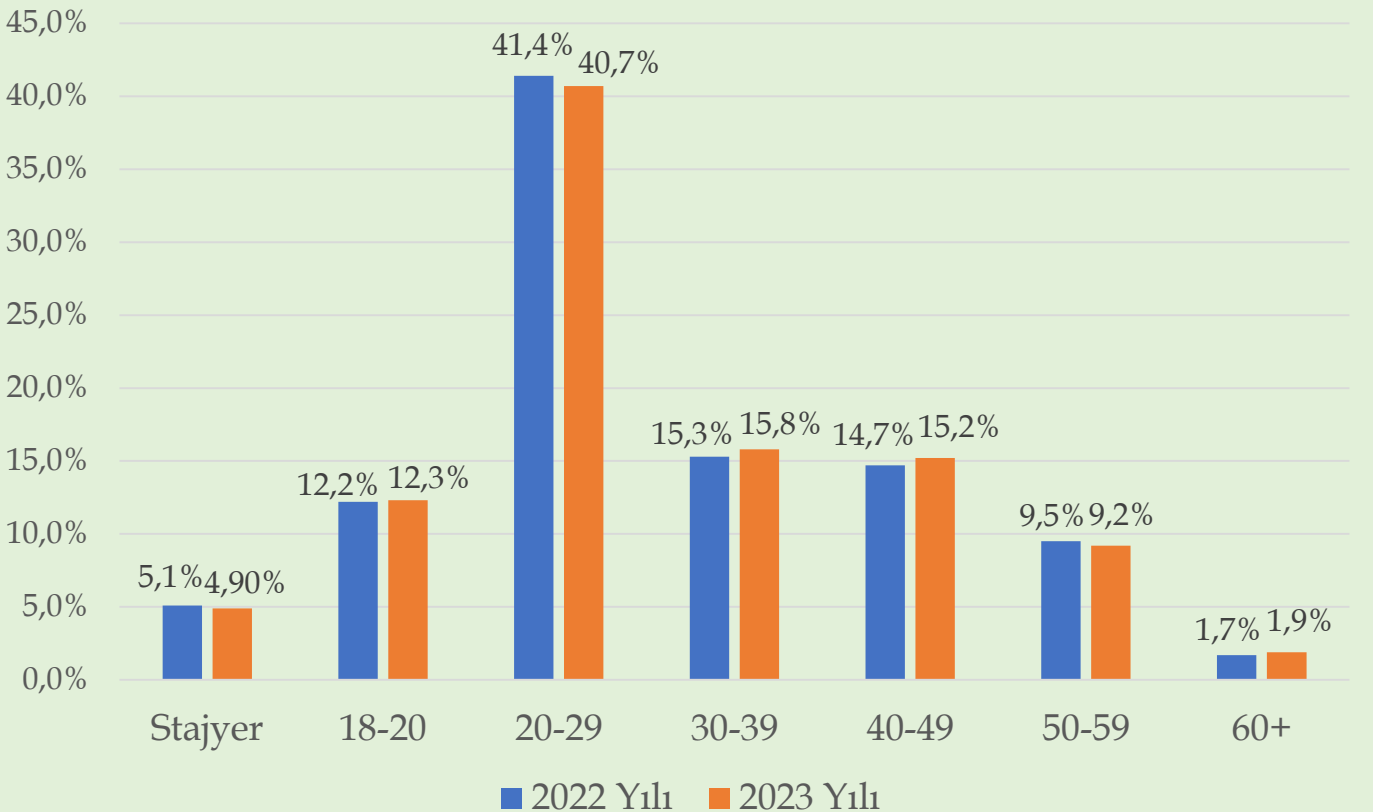


ÇALIŞAN VERİLERİ

Çalışan Eğitim Dağılımı%

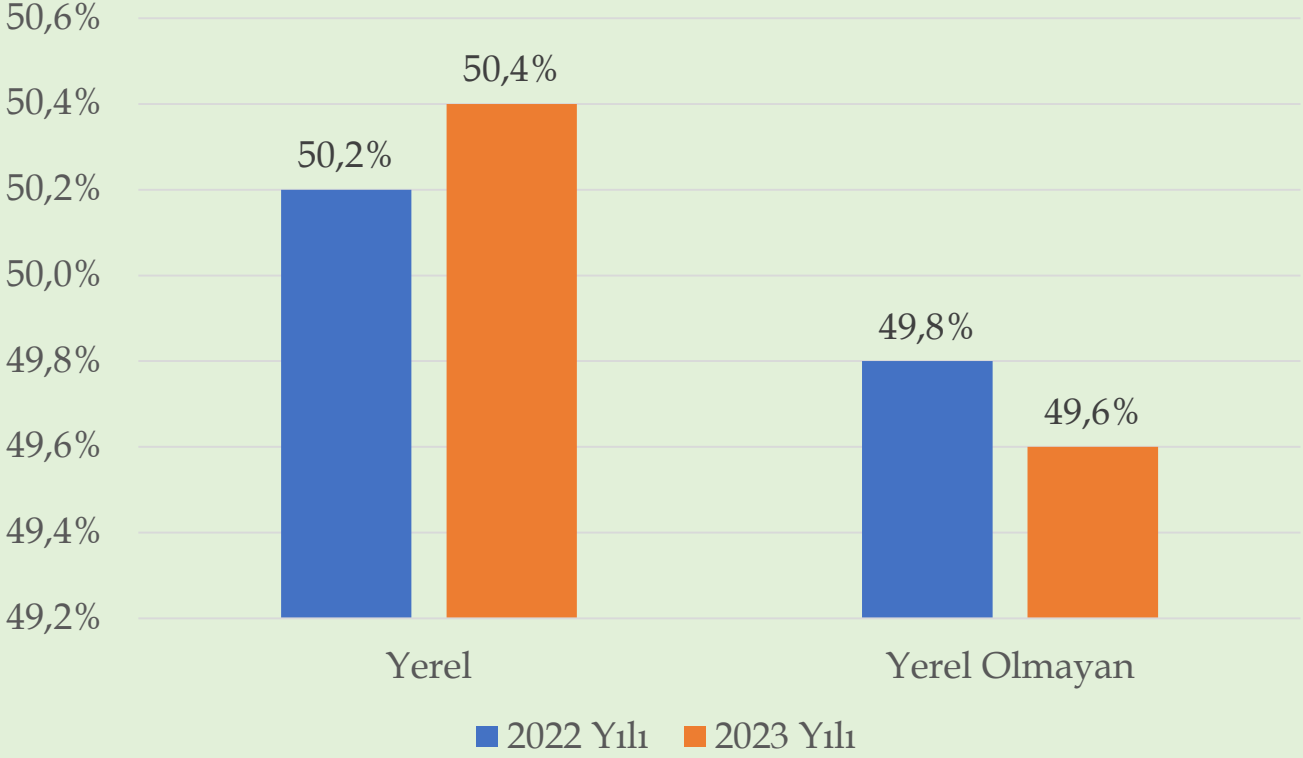


Çalışan Yaş Profil Dağılımı%

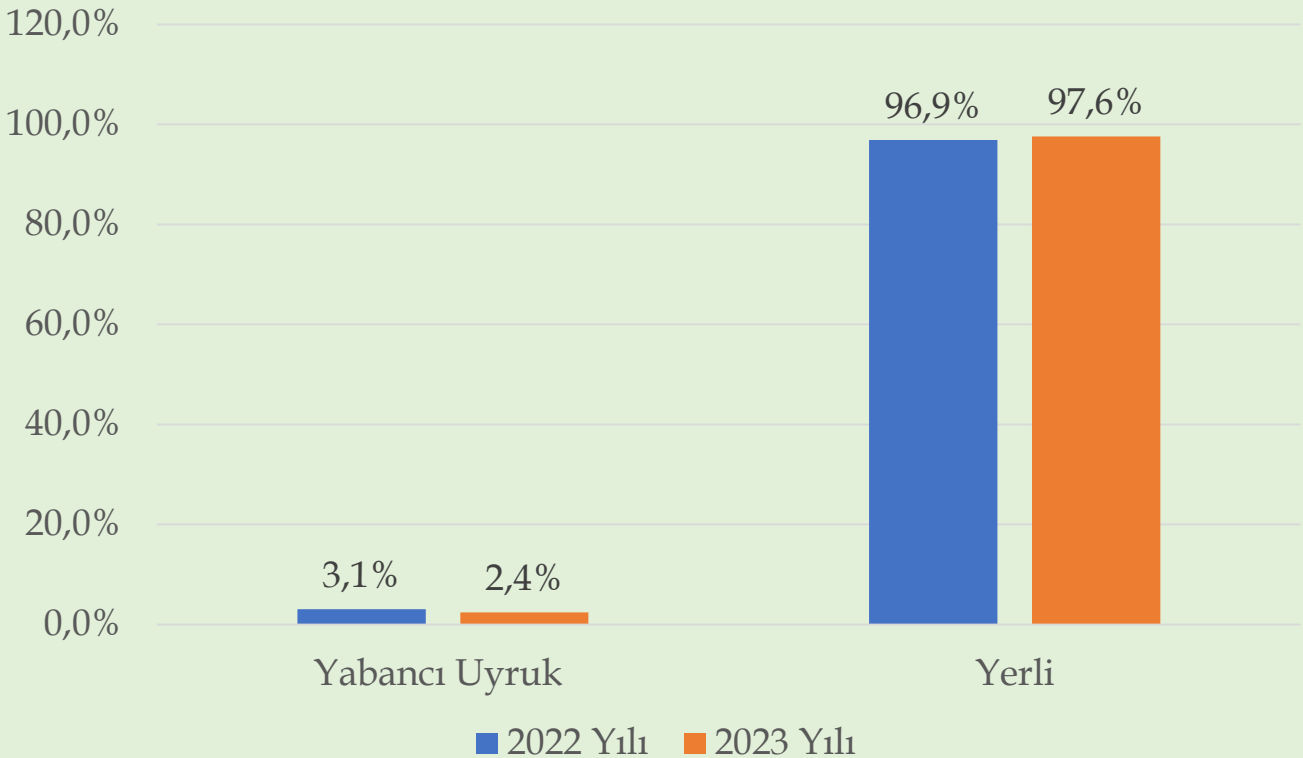


ÇALIŞAN VERİLERİ

İkamet Dağılımı%

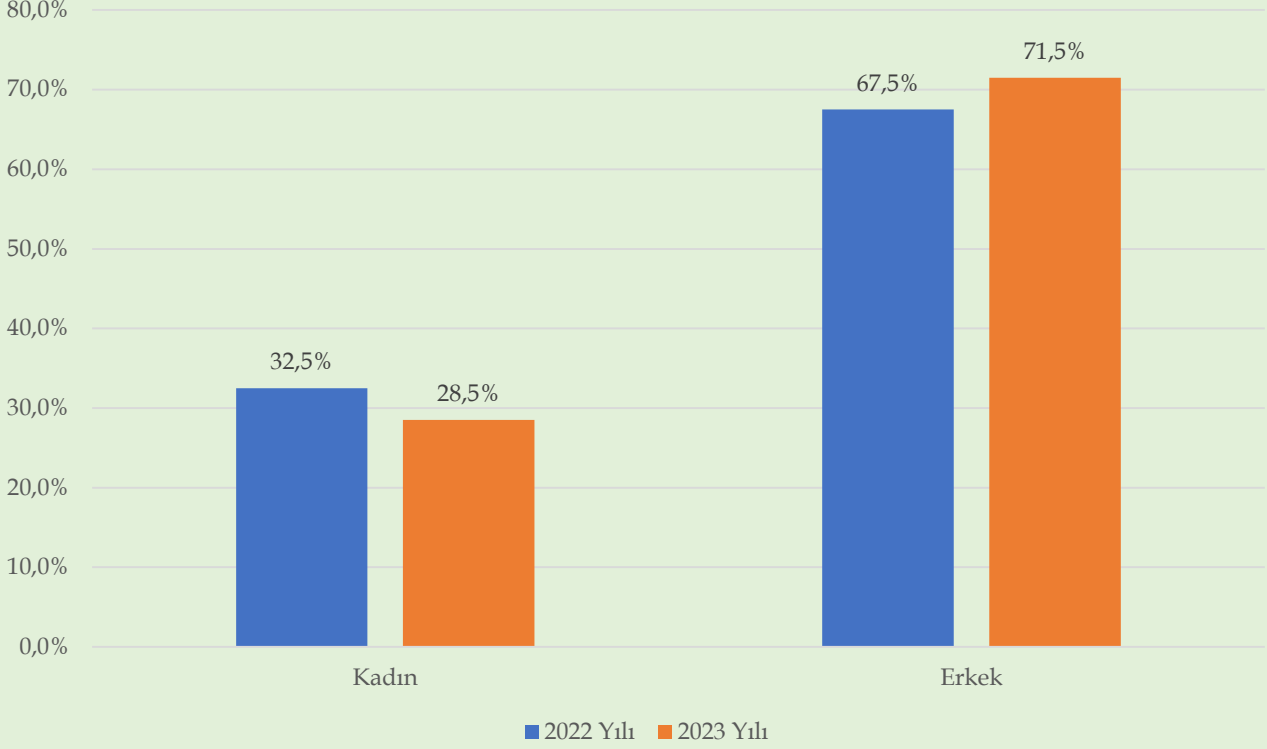


Uyruk Dağılımı%

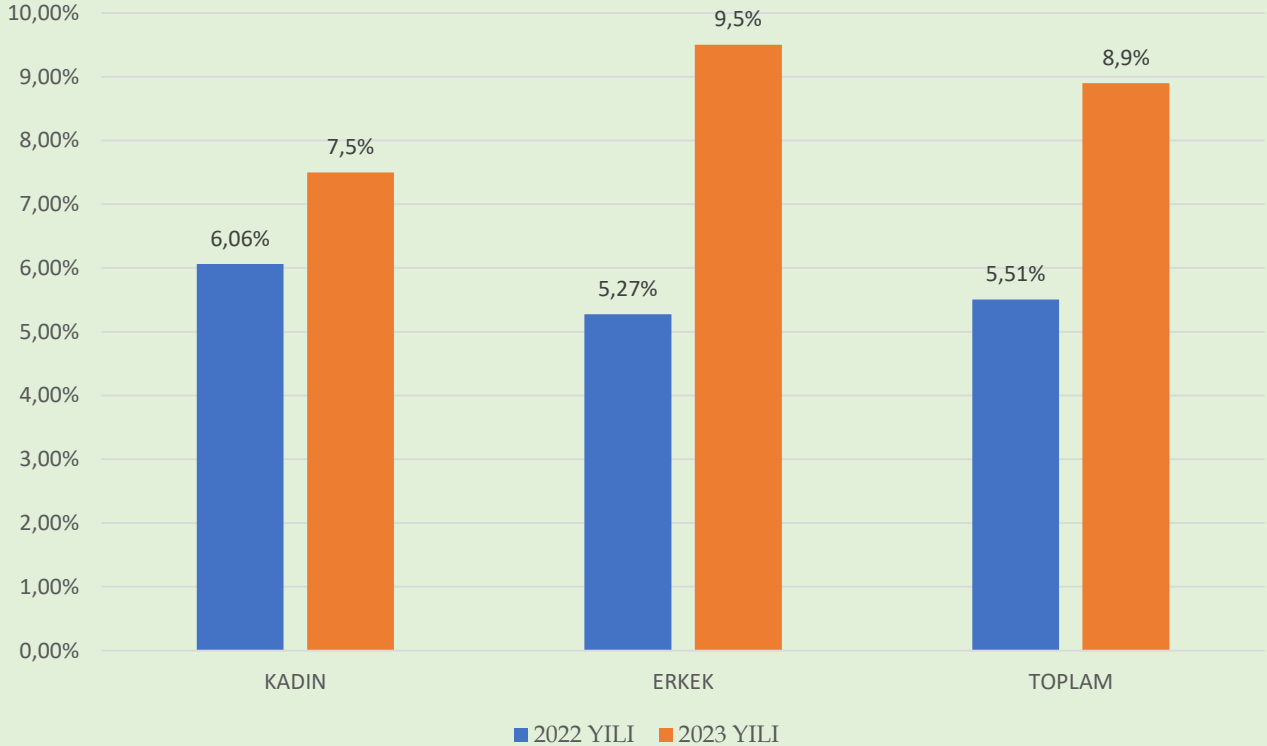


ÇALIŞAN VERİLERİ

Terfilerin Cinsiyete Göre Dağılımı %



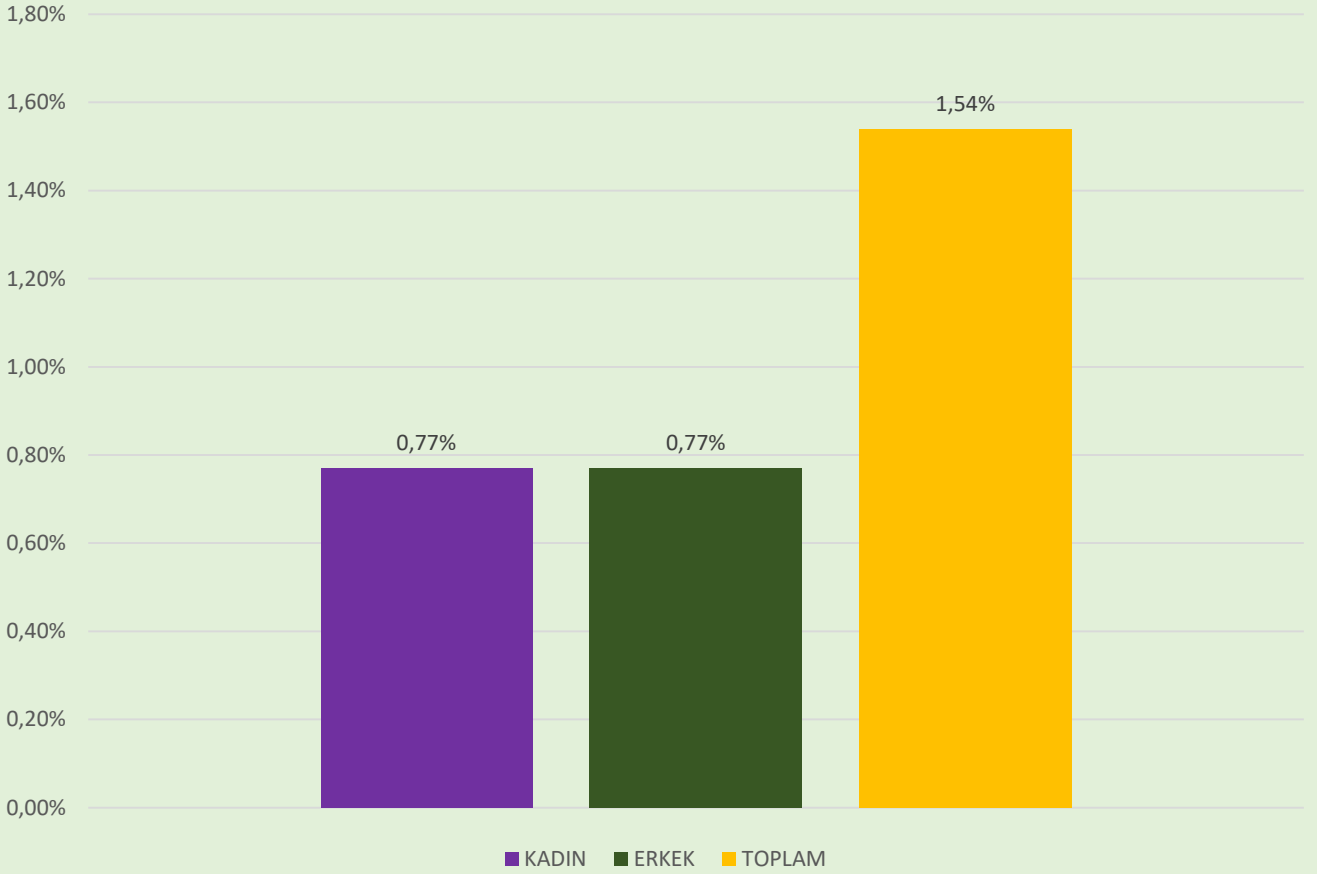
Toplam Çalışanda Cinsiyete Bağlı Terfi %



ÇALIŞAN VERİLERİ

22 engelli çalışan yer almakta olup terfi alan çalışan oranı içerisindeki terfi alan engelli oranı verilmiştir.

Toplam % Terfi Oranına Göre, Engelli % Terfi Oranı



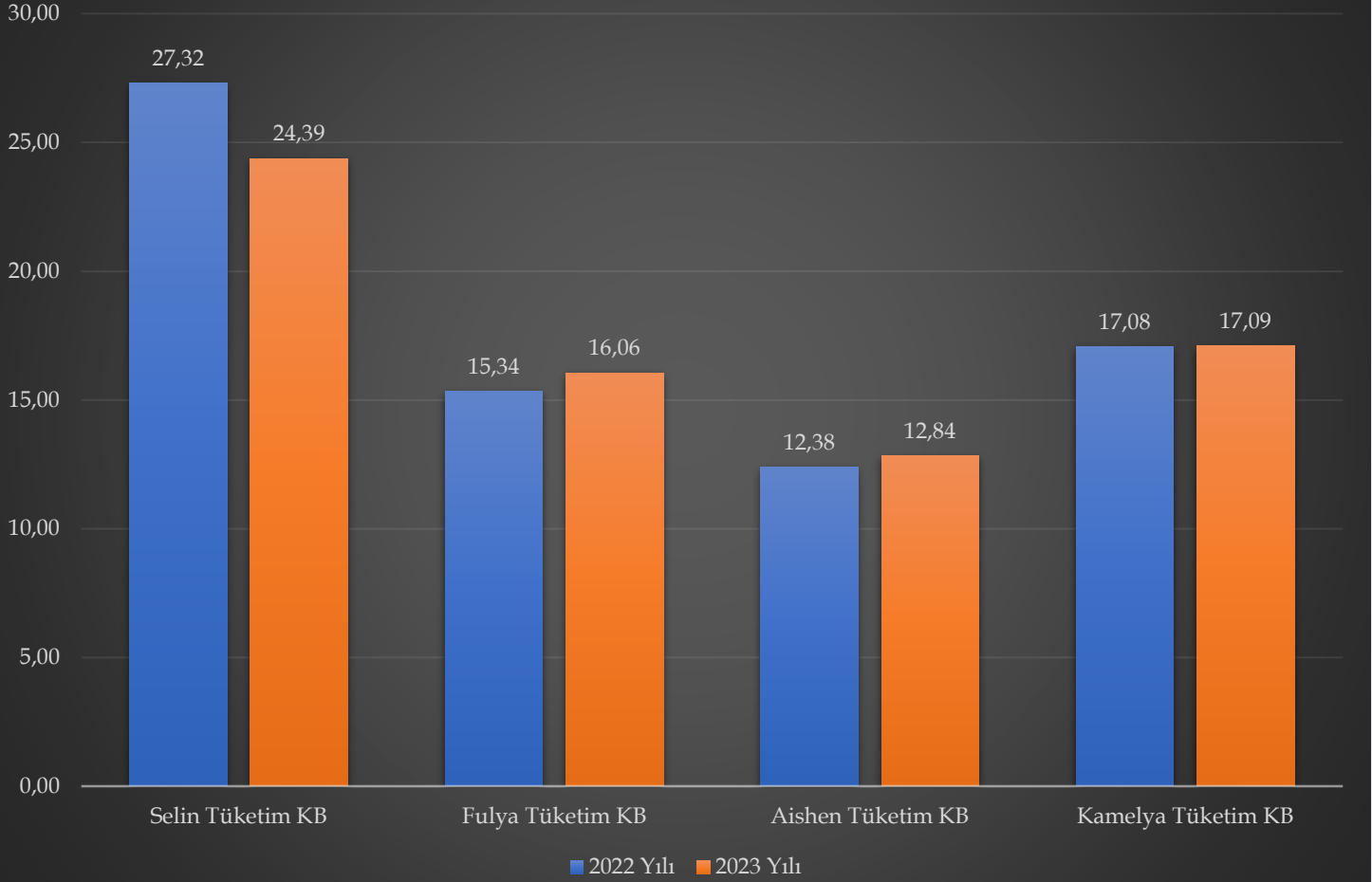


ENERJİ TÜKETİM VERİLERİMİZ

2023

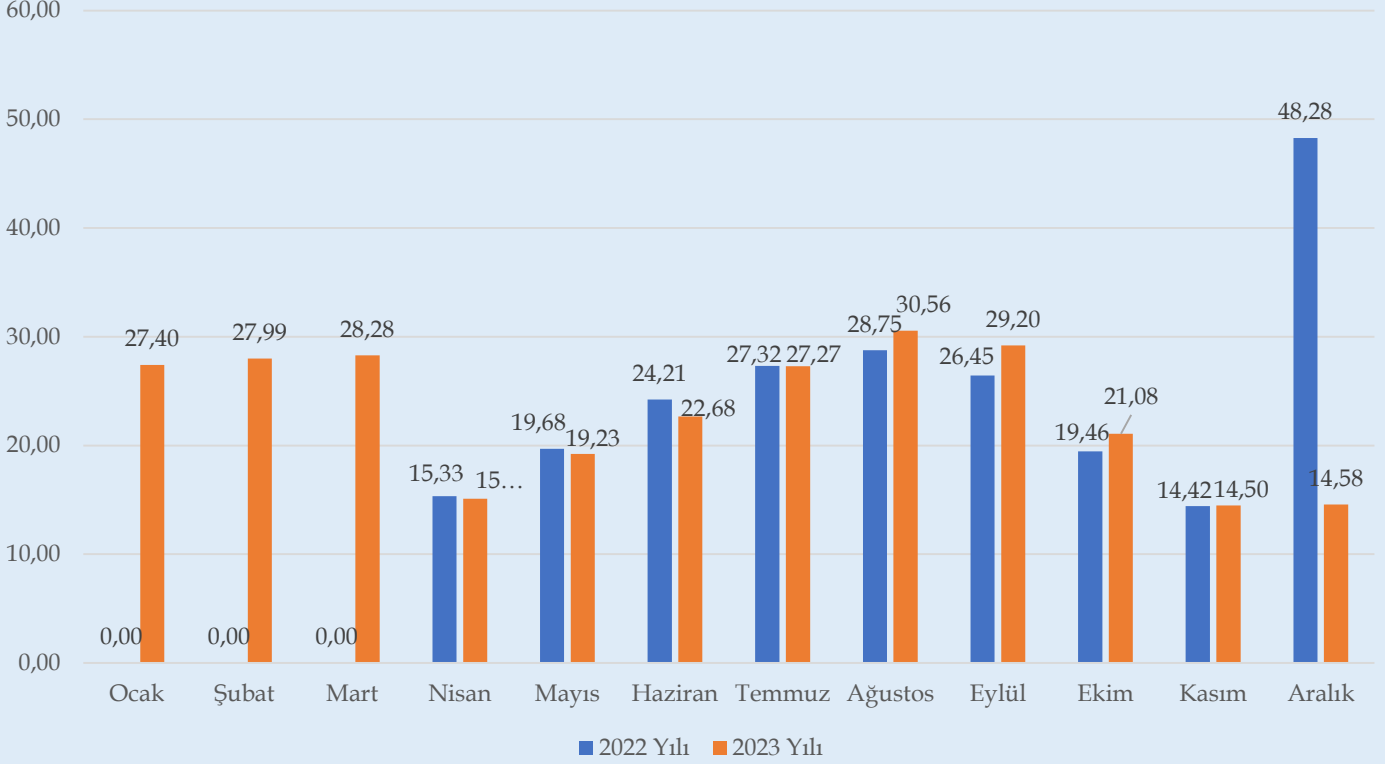
ELEKTRİK TÜKETİMİ

2022-2023 ELEKTRİK TÜKETİM kWh (MİSAFİR GECE)



ELEKTRİK TÜKETİMİ

2022-2023 SENTİDO SELİN AYLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ kWh (MİSAFİR GECE)

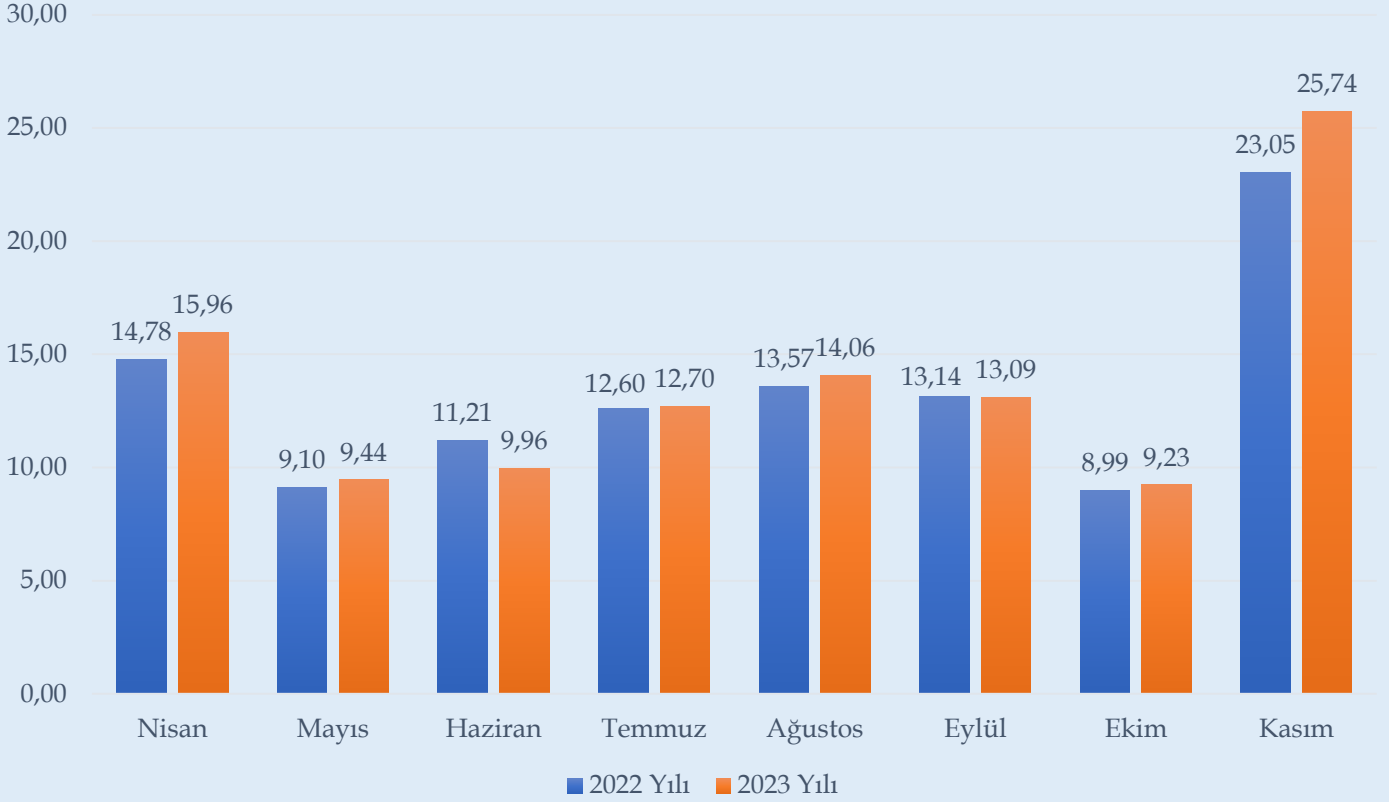


2022-2023 SENTİDO FULYA AYLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ kWh (MİSAFİR GECE)



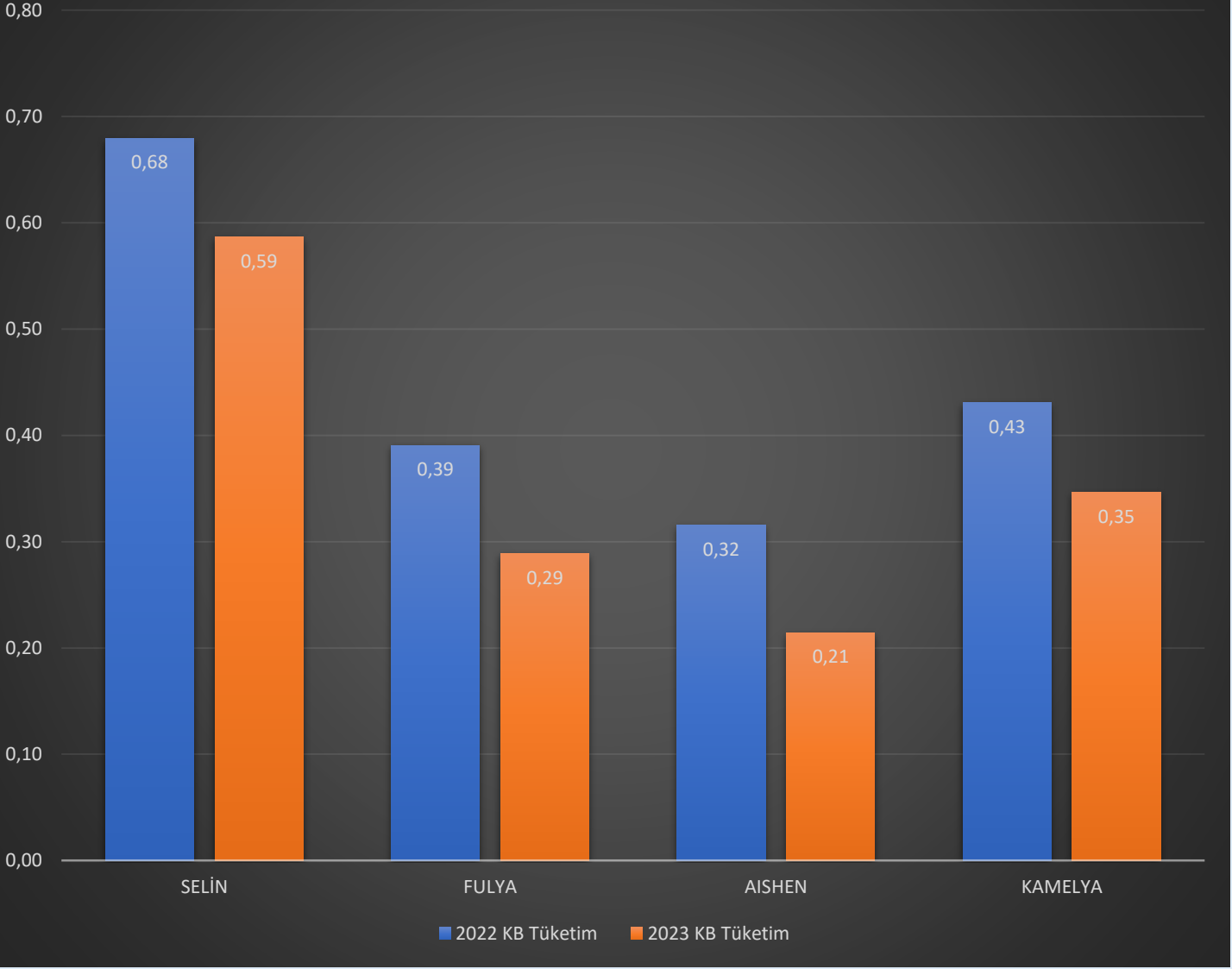
ELEKTRİK TÜKETİMİ

2022-2023 AISHEN CLUB AYLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ kWh (MİSAFİR GECE)



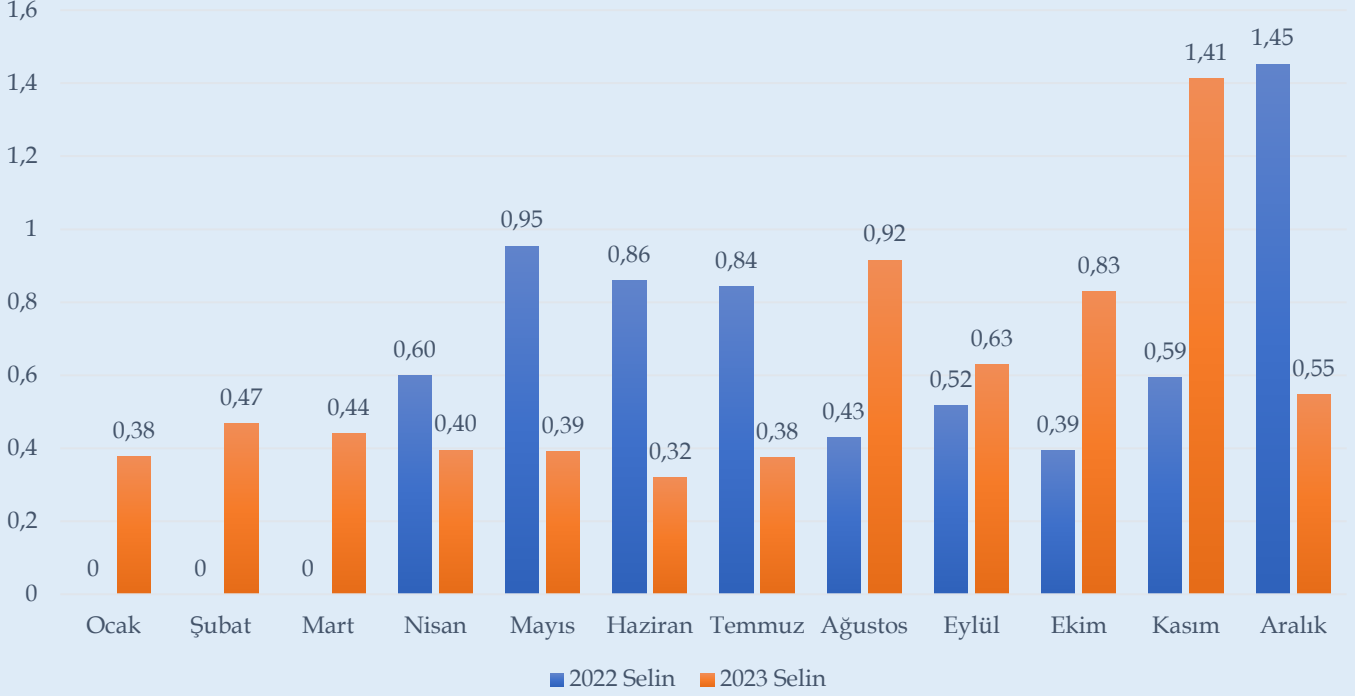
SU TÜKETİMİ

2022-2023 SU TÜKETİM m³ (MİSAFİR GECE)



SU TÜKETİMİ

2022-2023 SENTİDO SELİN AYLIK SU TÜKETİM m³ (MİSAFİR GECE)

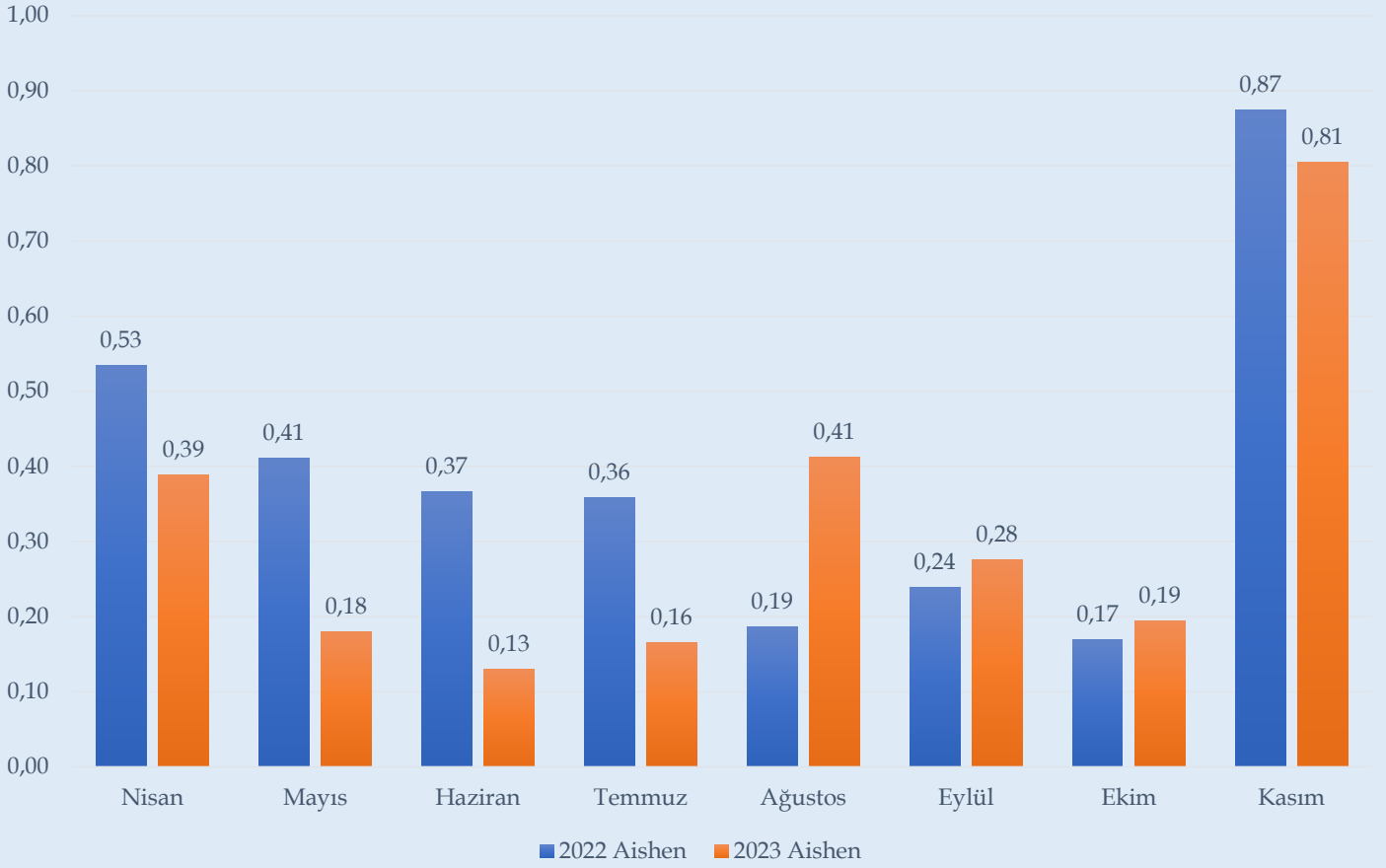


2022-2023 SENTİDO FULYA AYLIK SU TÜKETİM m³ (MİSAFİR GECE)



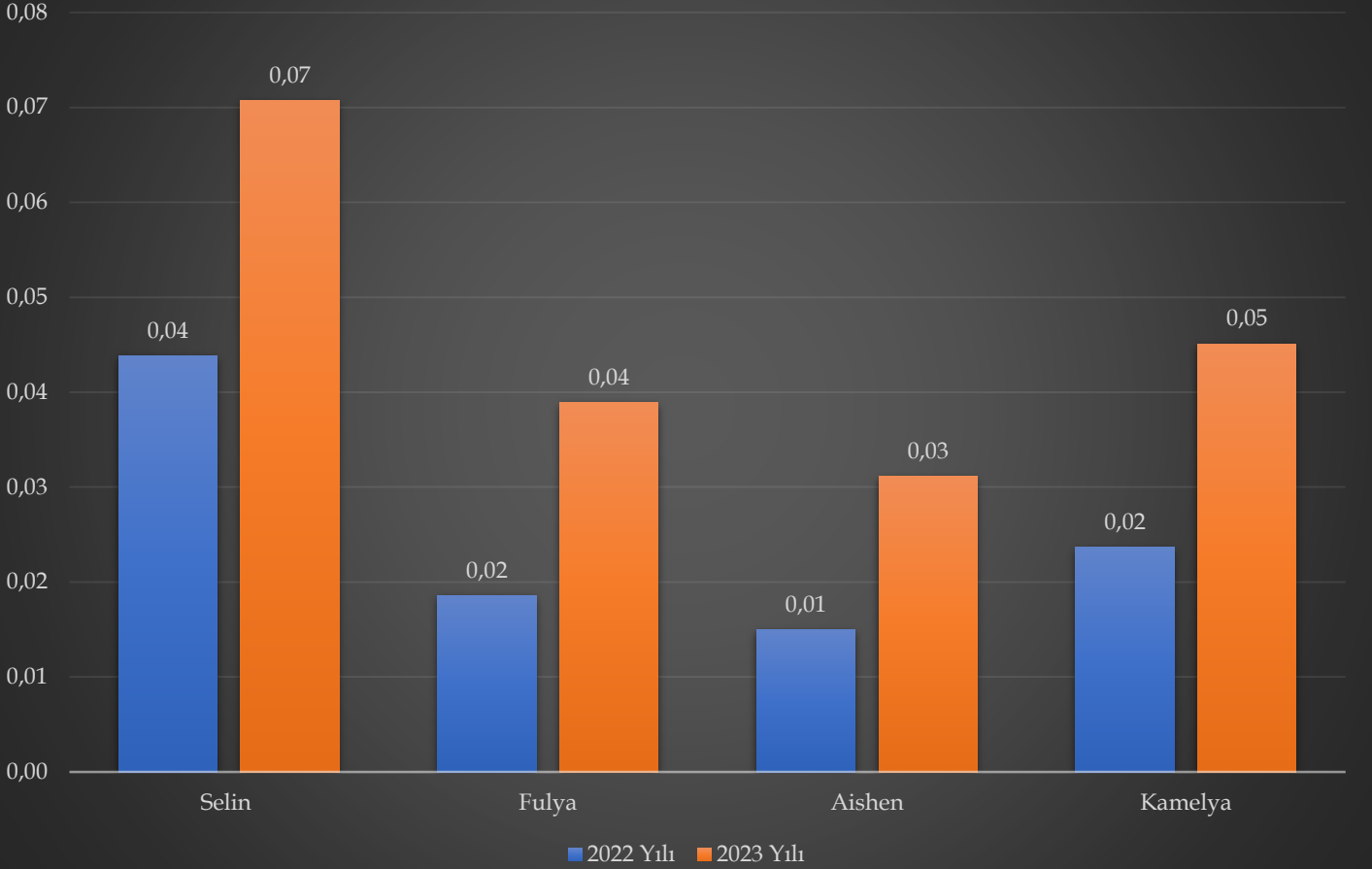
SU TÜKETİMİ

2022-2023 AISHEN CLUB AYLIK SU TÜKETİM m³ (MİSAFİR GECE)



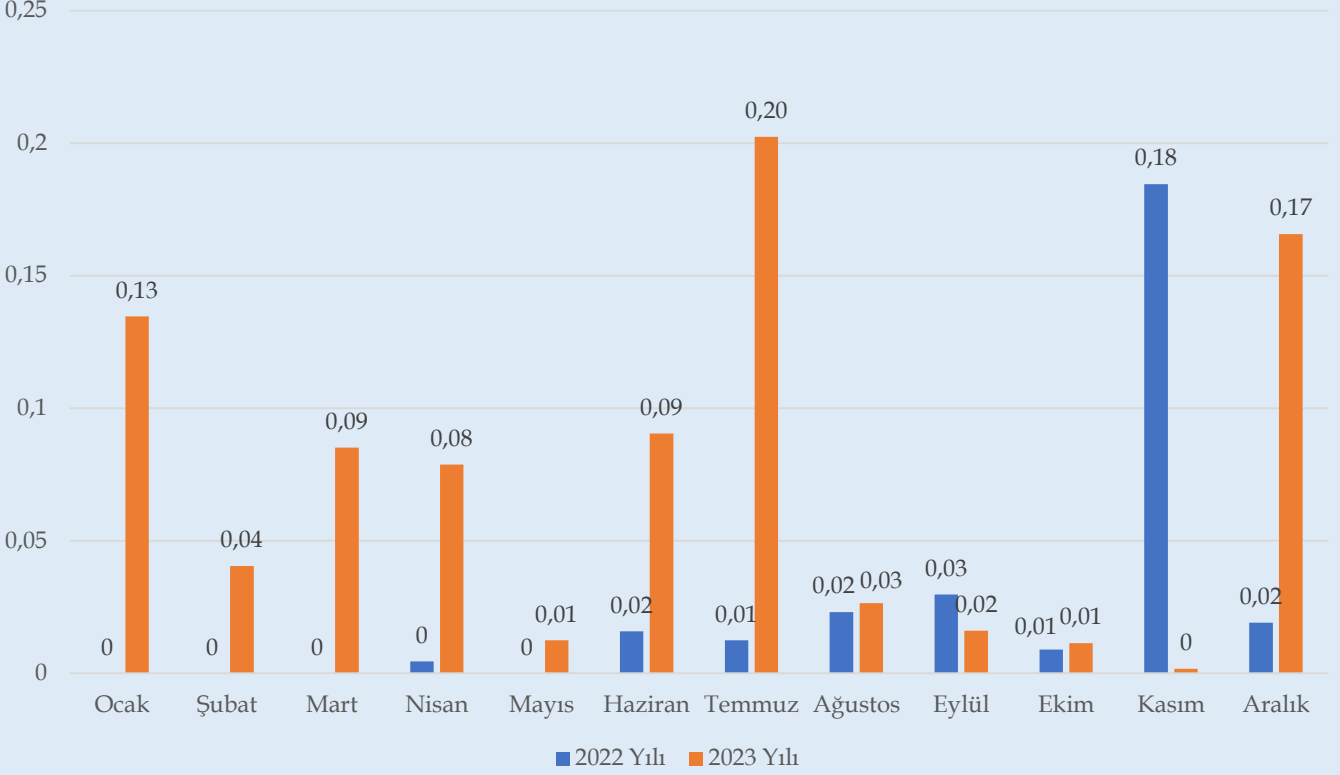
MOTORİN TÜKETİMİ

2022-2023 MOTORİN TÜKETİM L (MİSAFİR GECE)

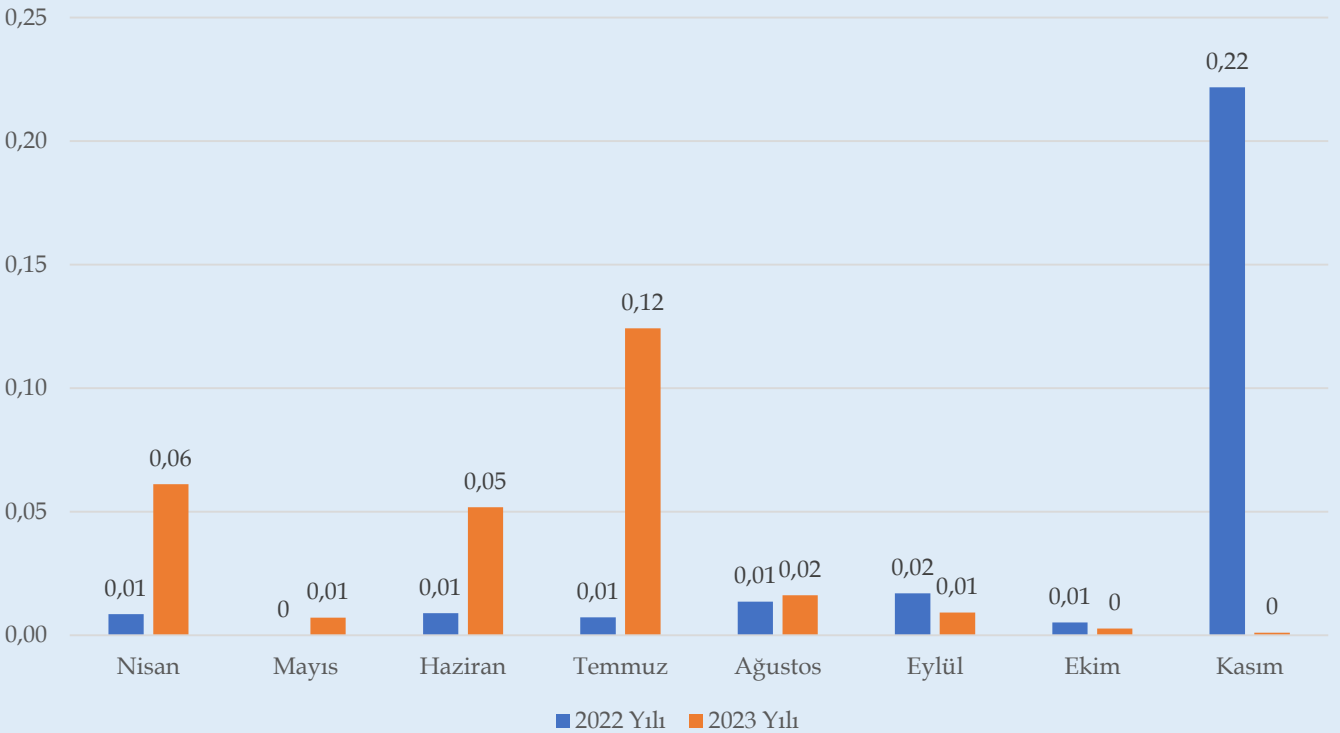


MOTORİN TÜKETİMİ

2022-2023 SENTİDO SELİN AYLIK MOTORİN TÜKETİM (L)

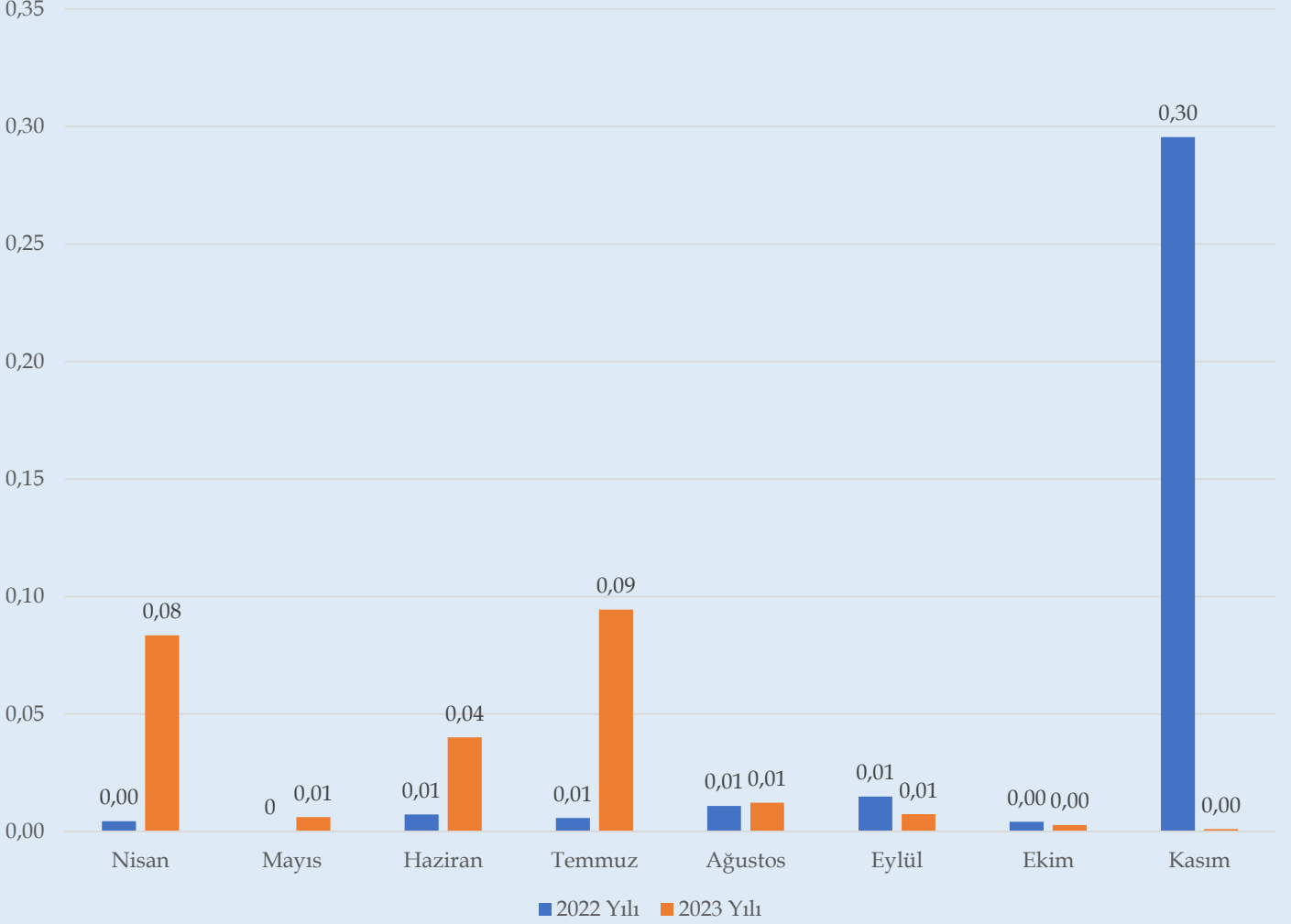


2022-2023 SENTİDO FULYA KİŞİ BAŞI AYLIK MOTORİN TÜKETİM KARŞILAŞTIRMASI (L)



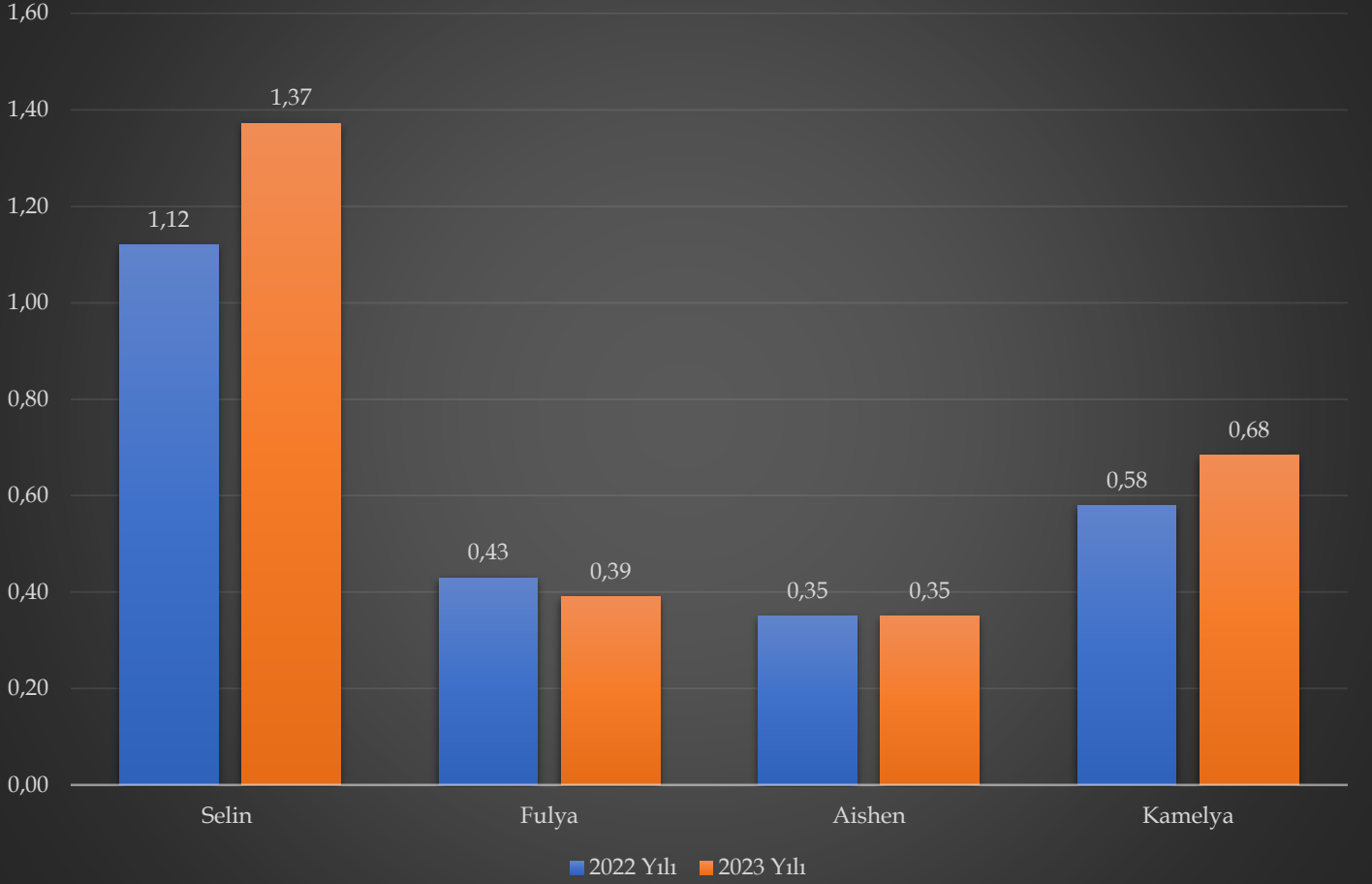
MOTORİN TÜKETİMİ

2022-2023 AISHEN CLUB AYLIK MOTORİN TÜKETİM L (MİSAFİR GECE)



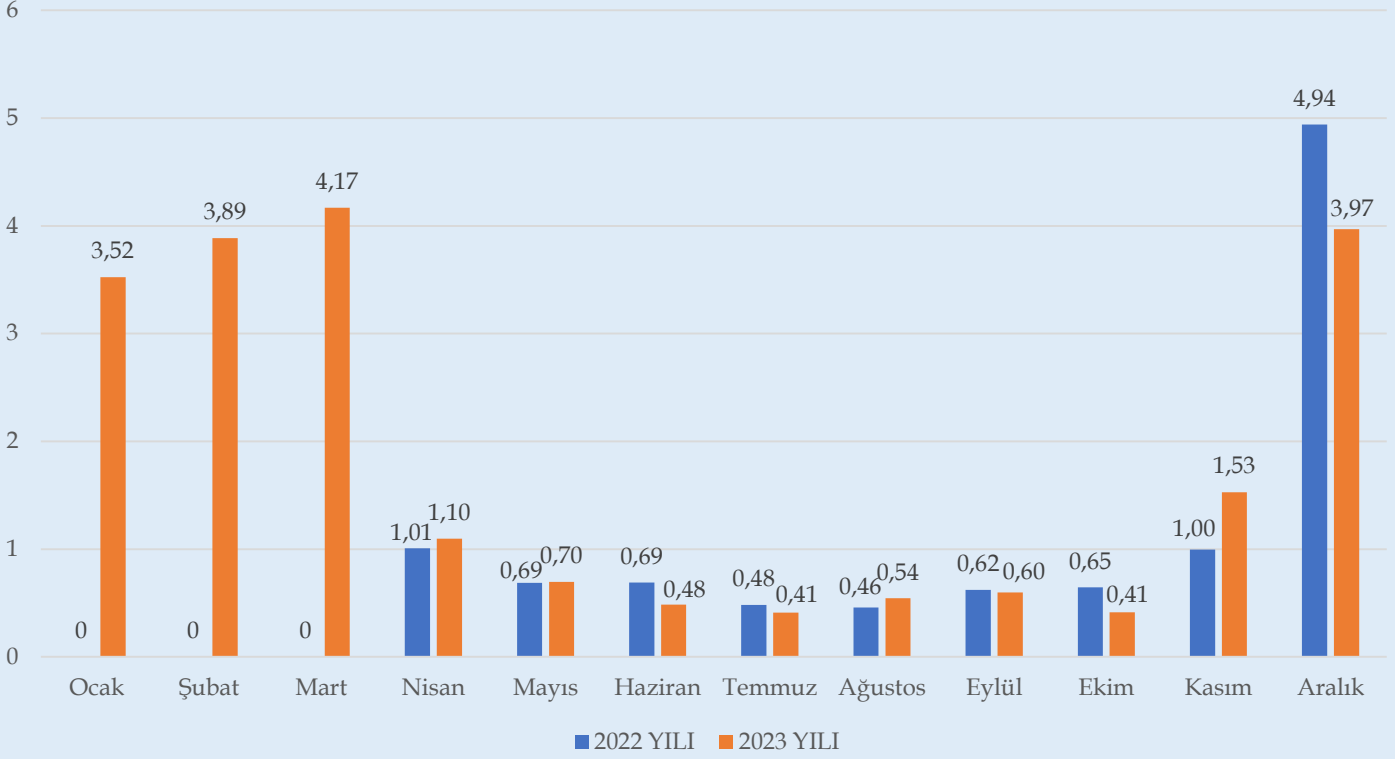
LNG TÜKETİMİ

2022-2023 LNG TÜKETİM KG (MİSAFİR GECE)

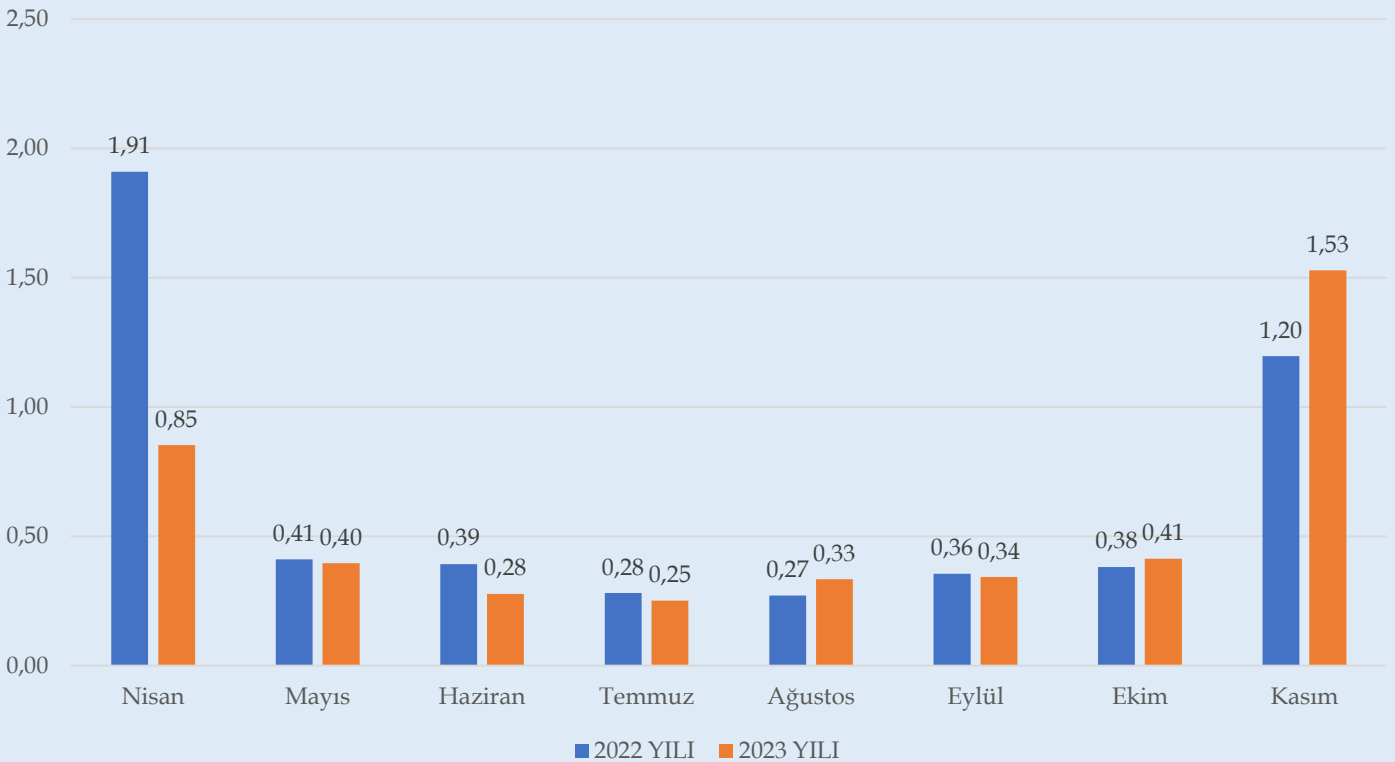


LNG TÜKETİMİ

2022-2023 SENTİDO SELİN AYLIK LNG TÜKETİM KG (MİSAFİR GECE)

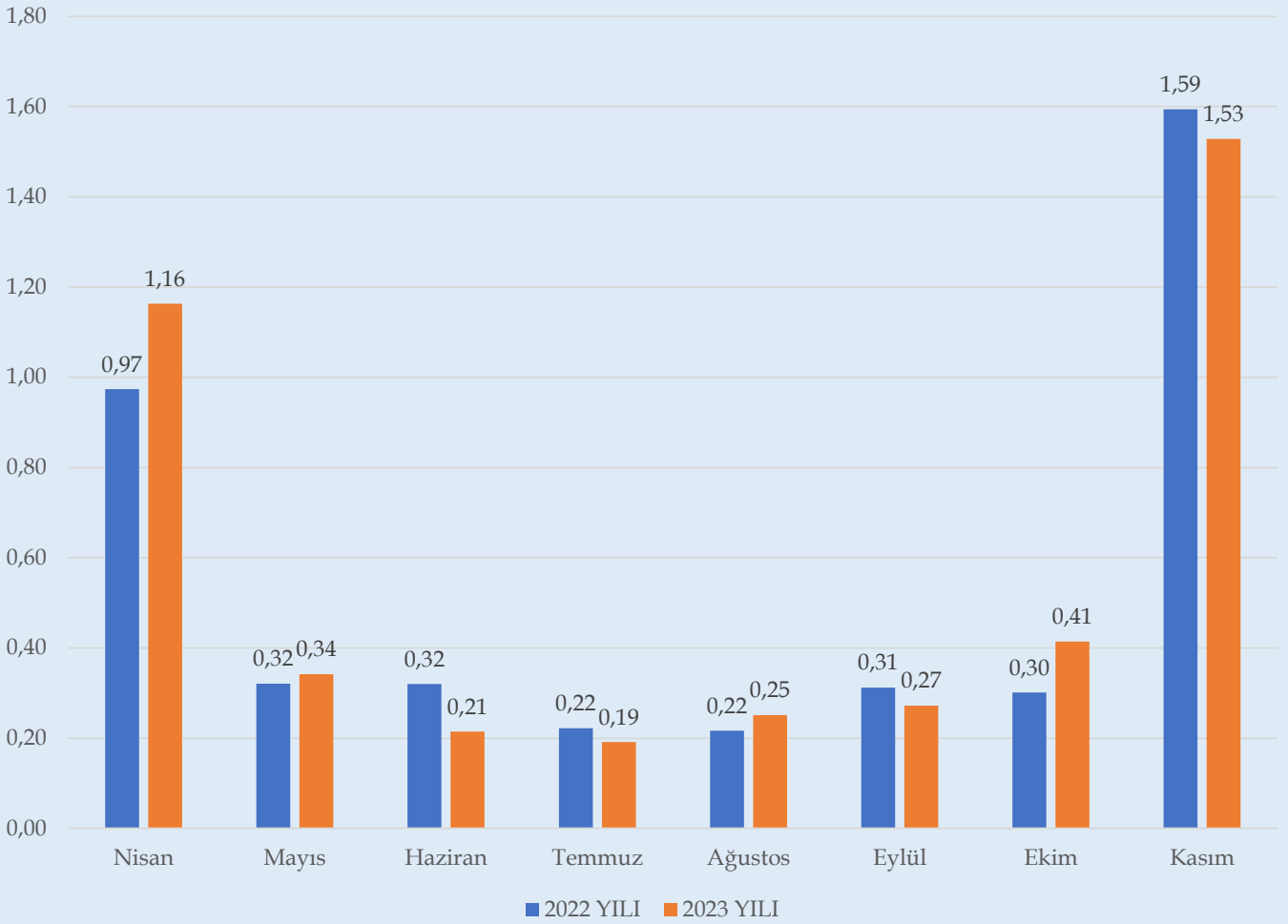


2022-2023 SENTİDO FULYA AYLIK LNG TÜKETİM KG (MİSAFİR GECE)



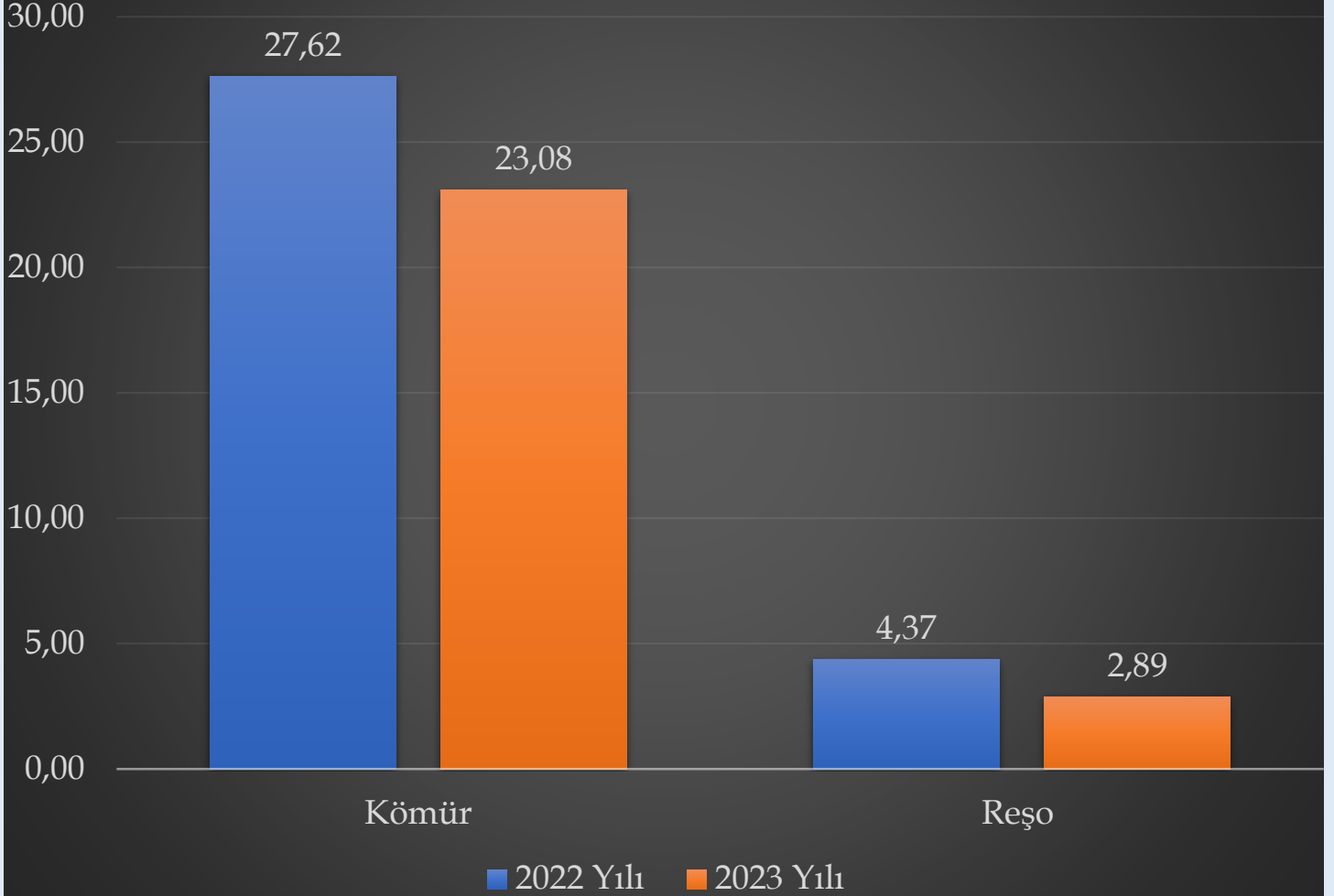
LNG TÜKETİMİ

2022-2023 AISHEN CLUB AYLIK LNG TÜKETİM KG (MİSAFİR GECE)



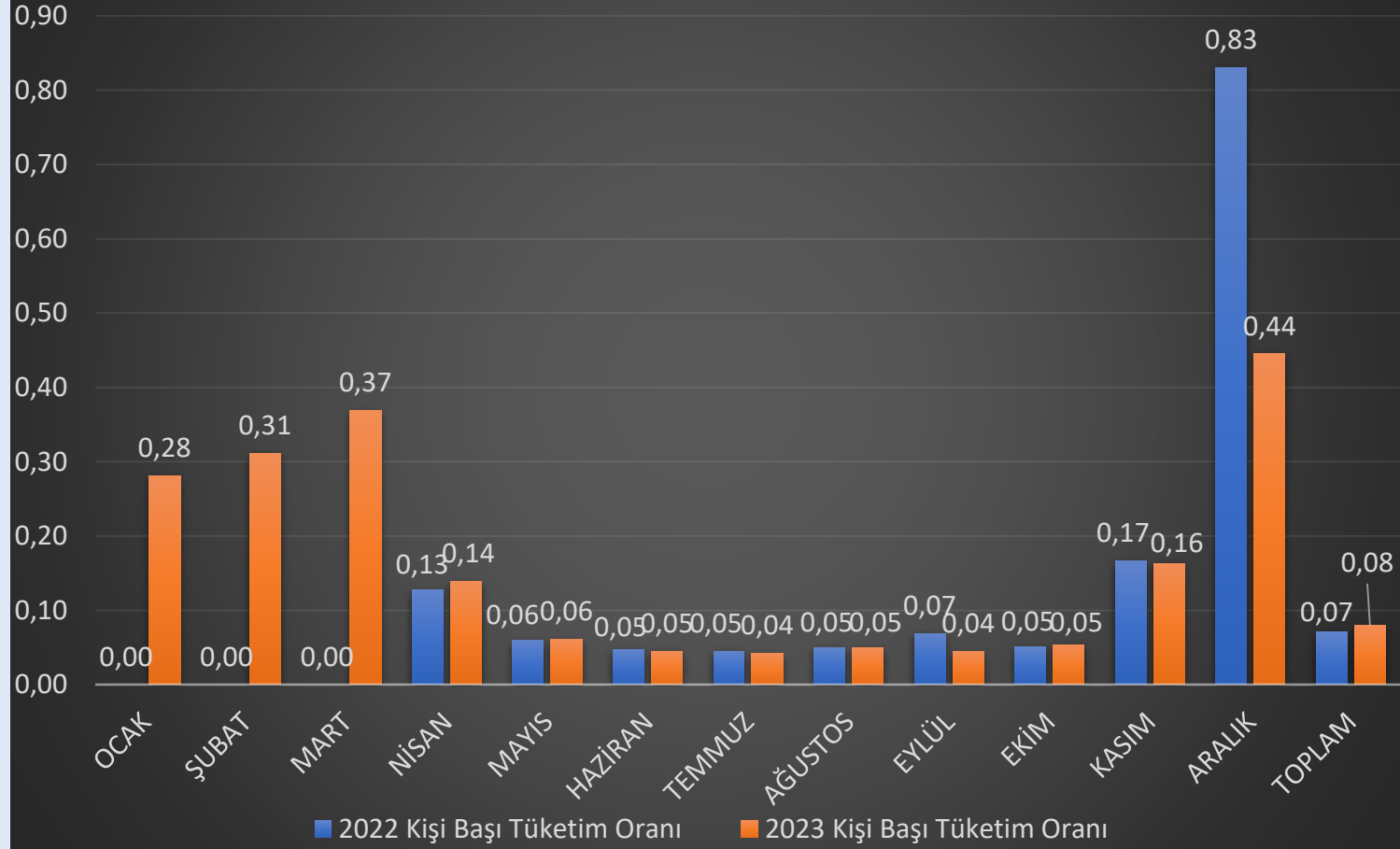
KÖMÜR VE REŞO TÜKETİMİ

2023 KÖMÜR VE REŞO YAKIT TÜKETİM KG (MİSAFİR GECE)



AKARYAKIT TÜKETİMİ

2022-2023 AYLIK AKARYAKIT TÜKETİM (MİSAFİR GECE)

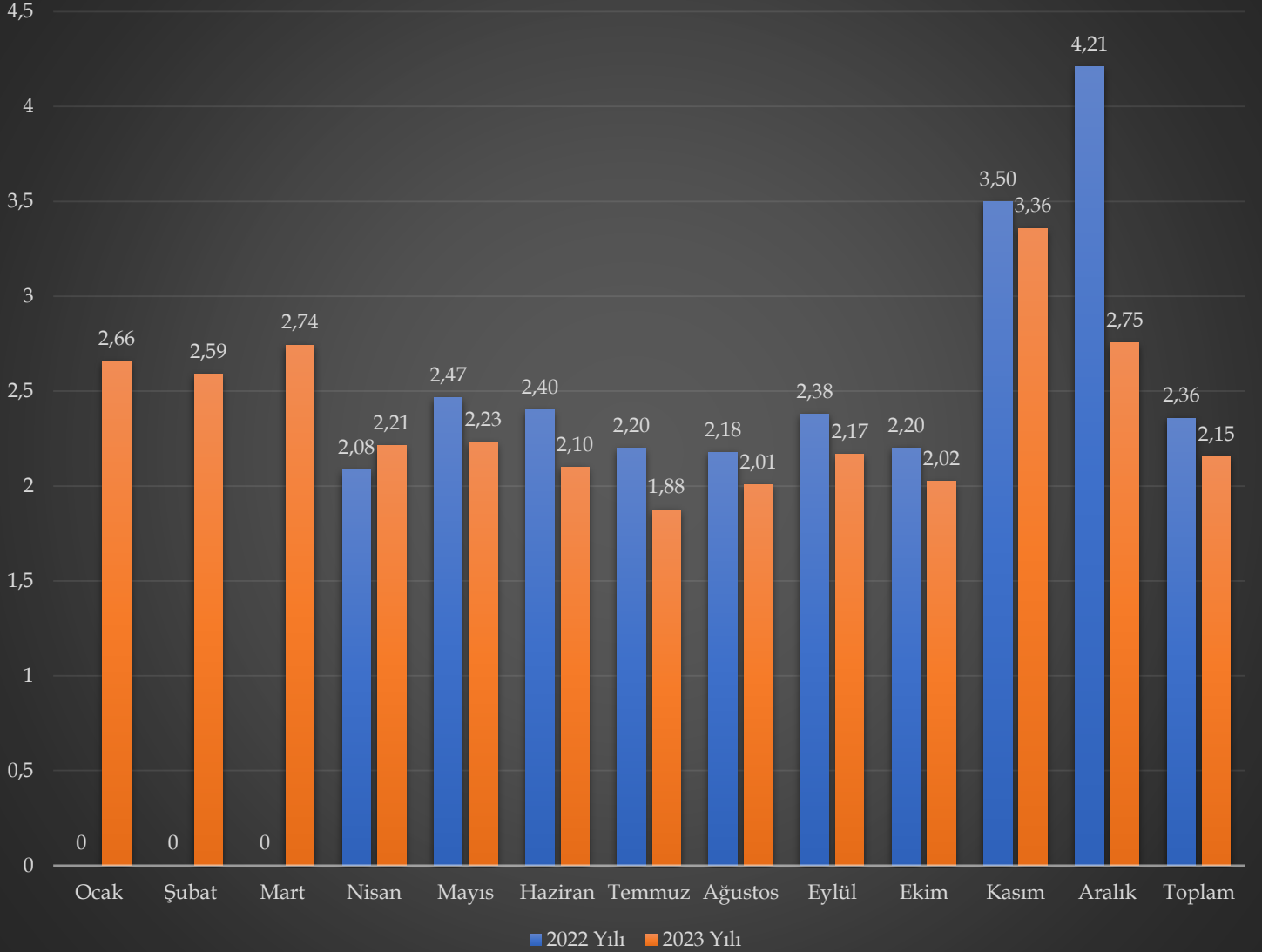




Çamaşır Yıkama Verileri

2023

2022 - 2023 AYLIK ÇAMAŞIR YIKAMA KG (MİSAFİR GECE)



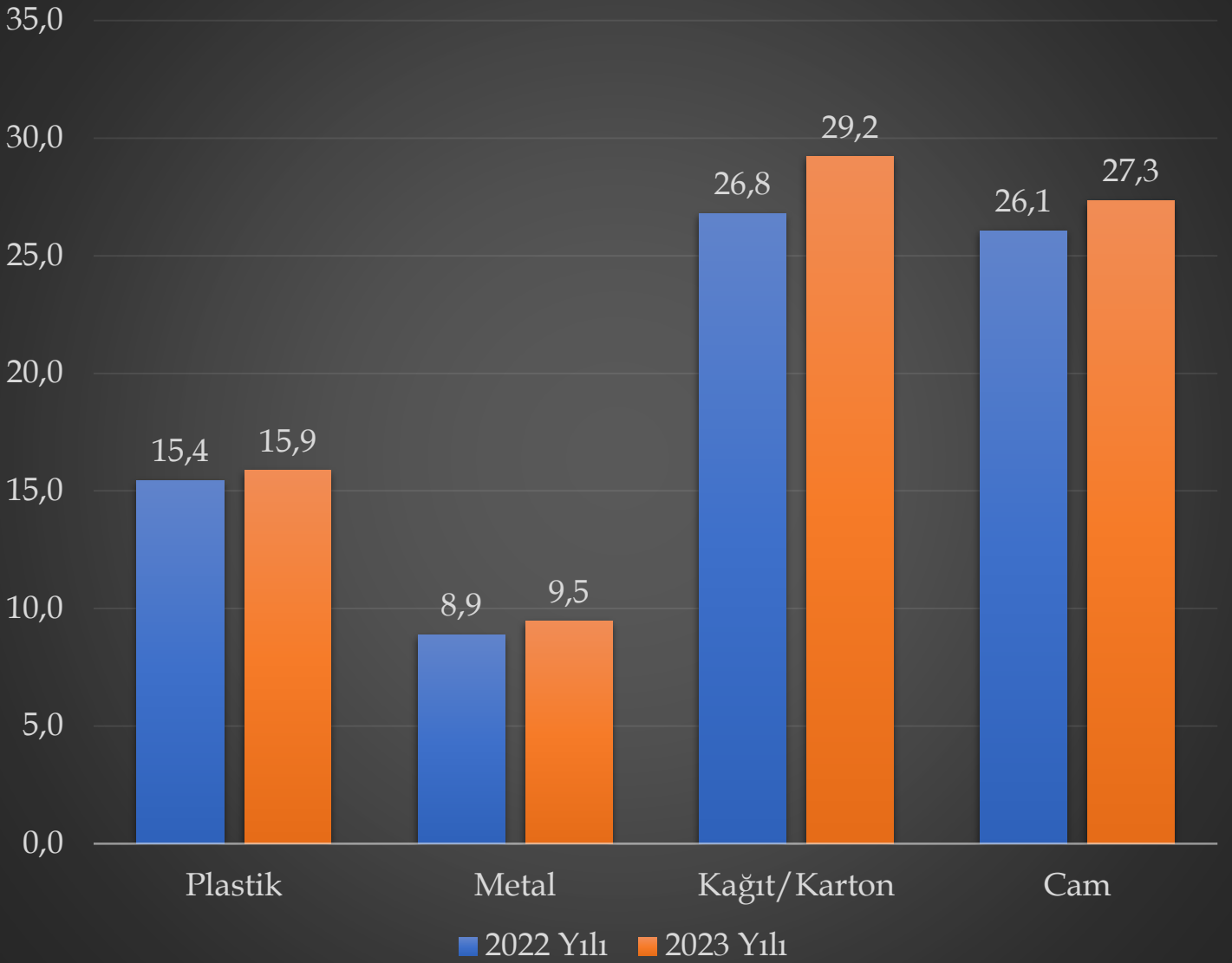


ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

2023

ATIK AMBALAJ

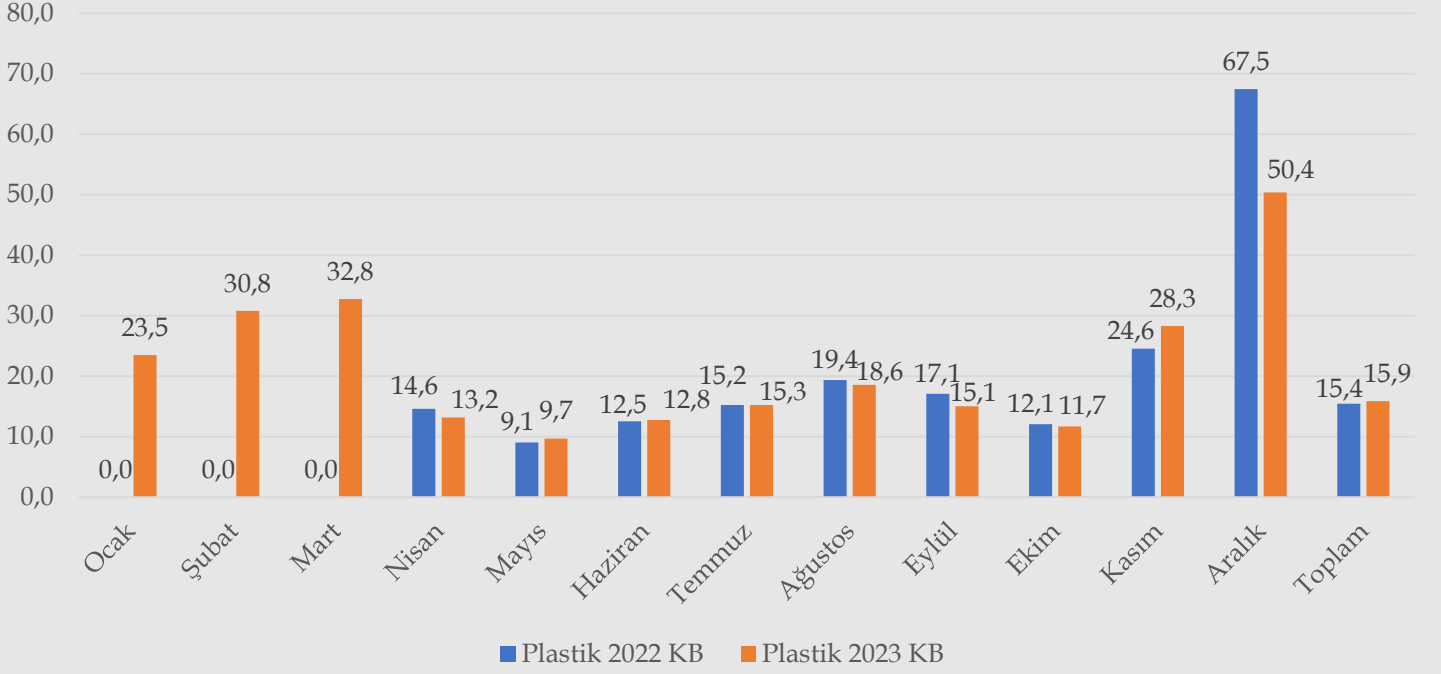
2022-2023 AMBALAJ ATIK MİKTARI g (MİSAFİR GECE)



ATIK AMBALAJ

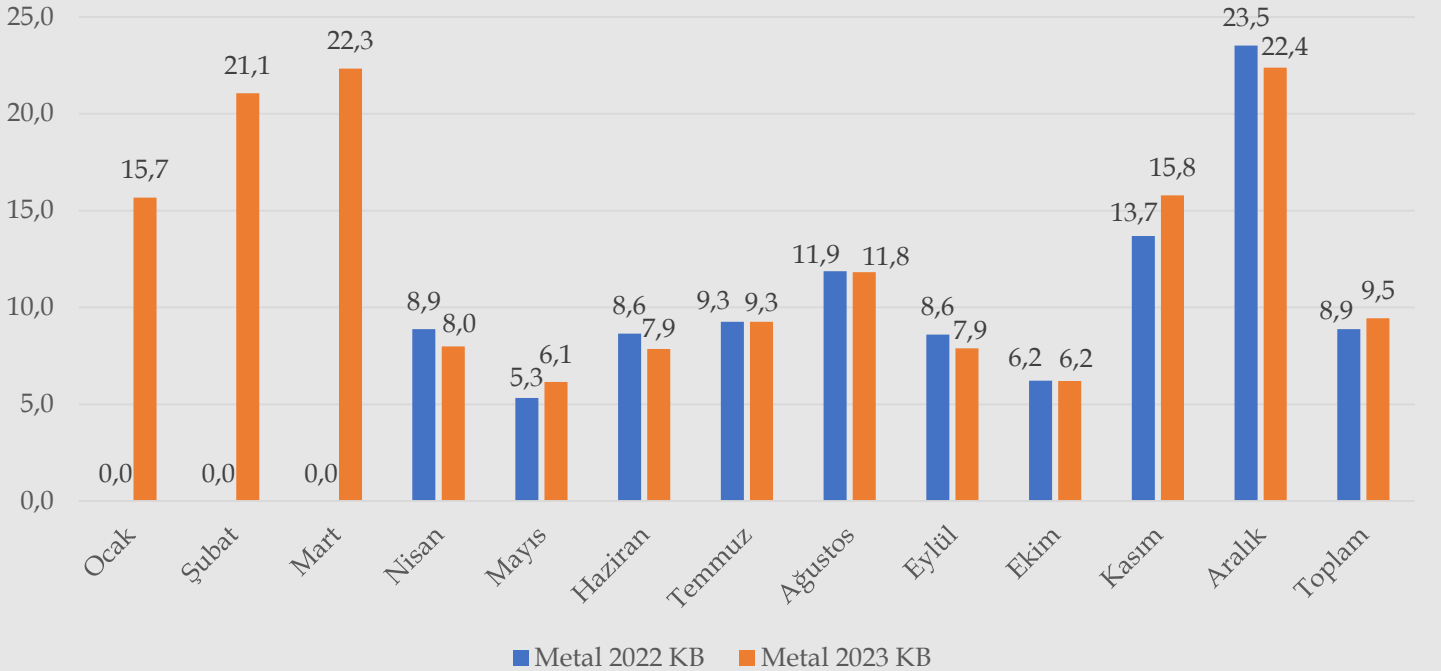
• Plastik

2022-2023 AYLIK PLASTİK ATIK g (MİSAFİR GECE)



• Metal

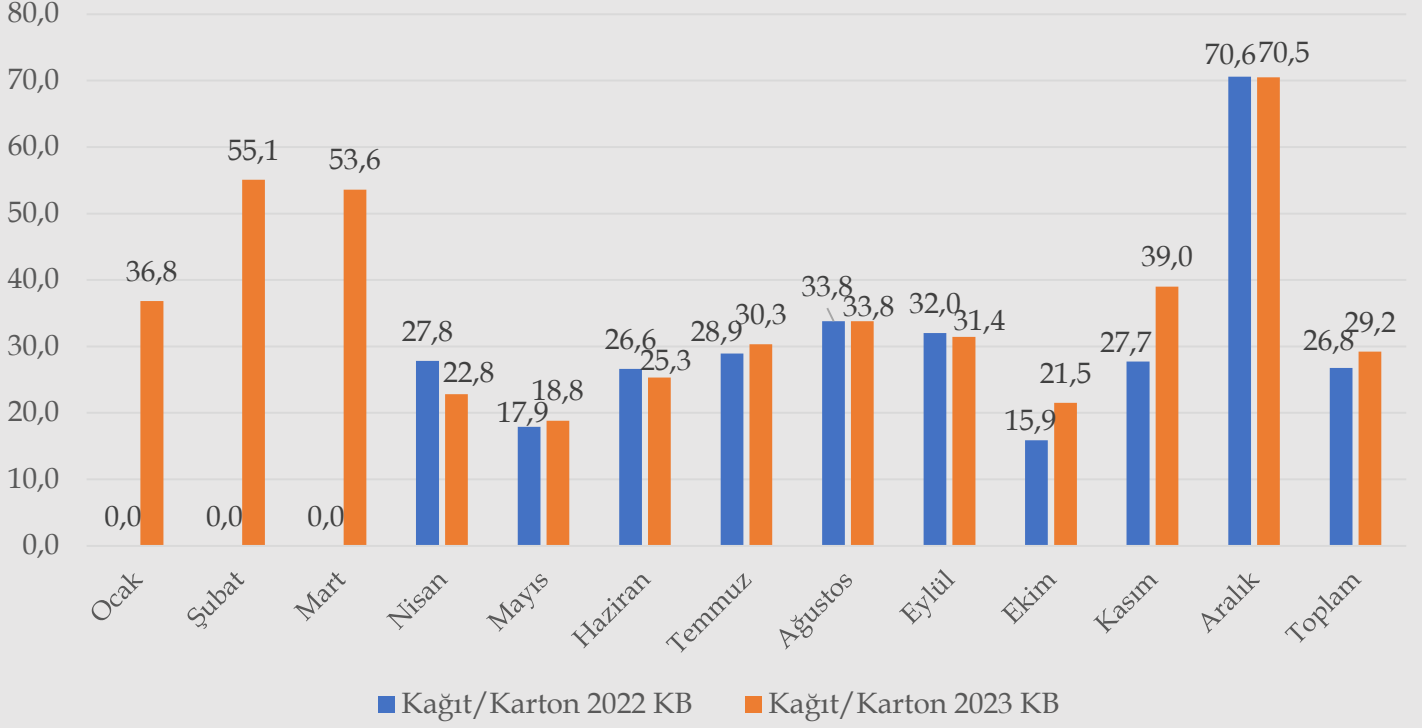
2022-2023 AYLIK METAL ATIK g (MİSAFİR GECE)



ATIK AMBALAJ

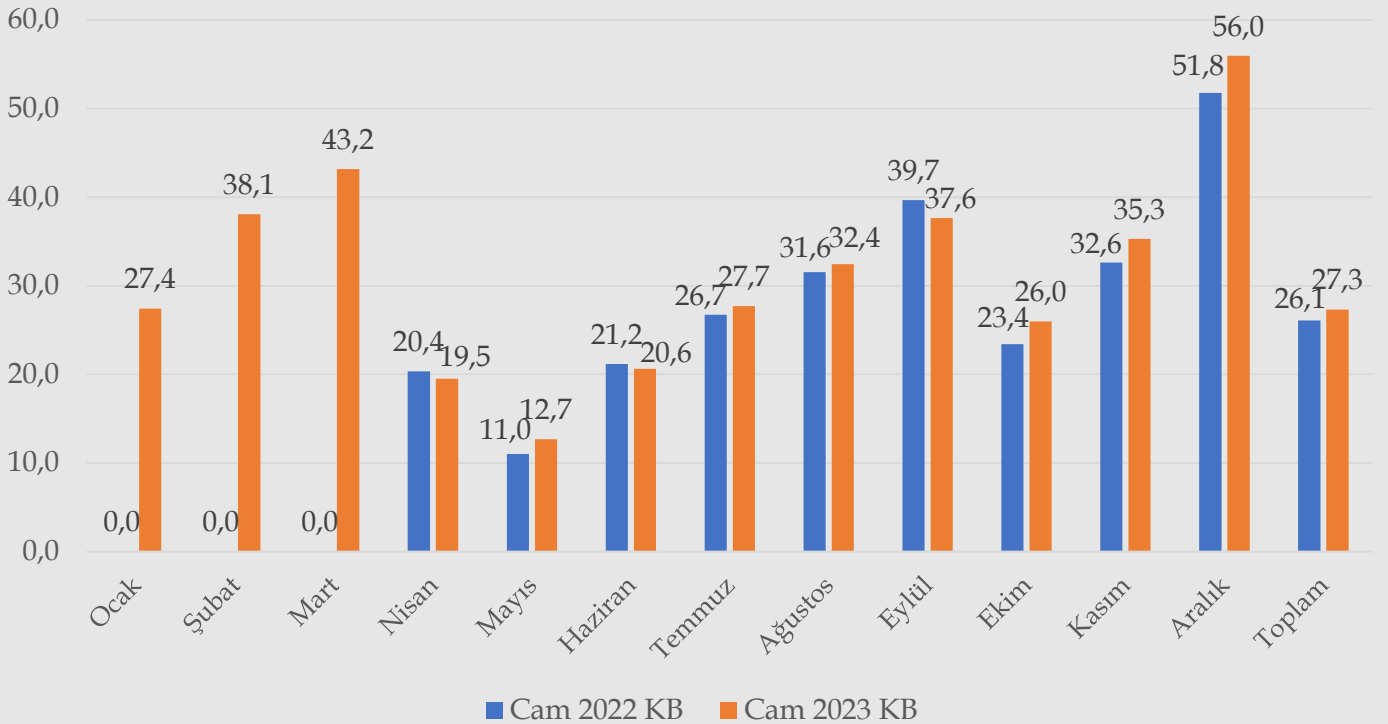
- Kağıt/Karton

2022-2023 AYLIK KAĞIT/KARTON ATIK g (MİSAFİR GECE)



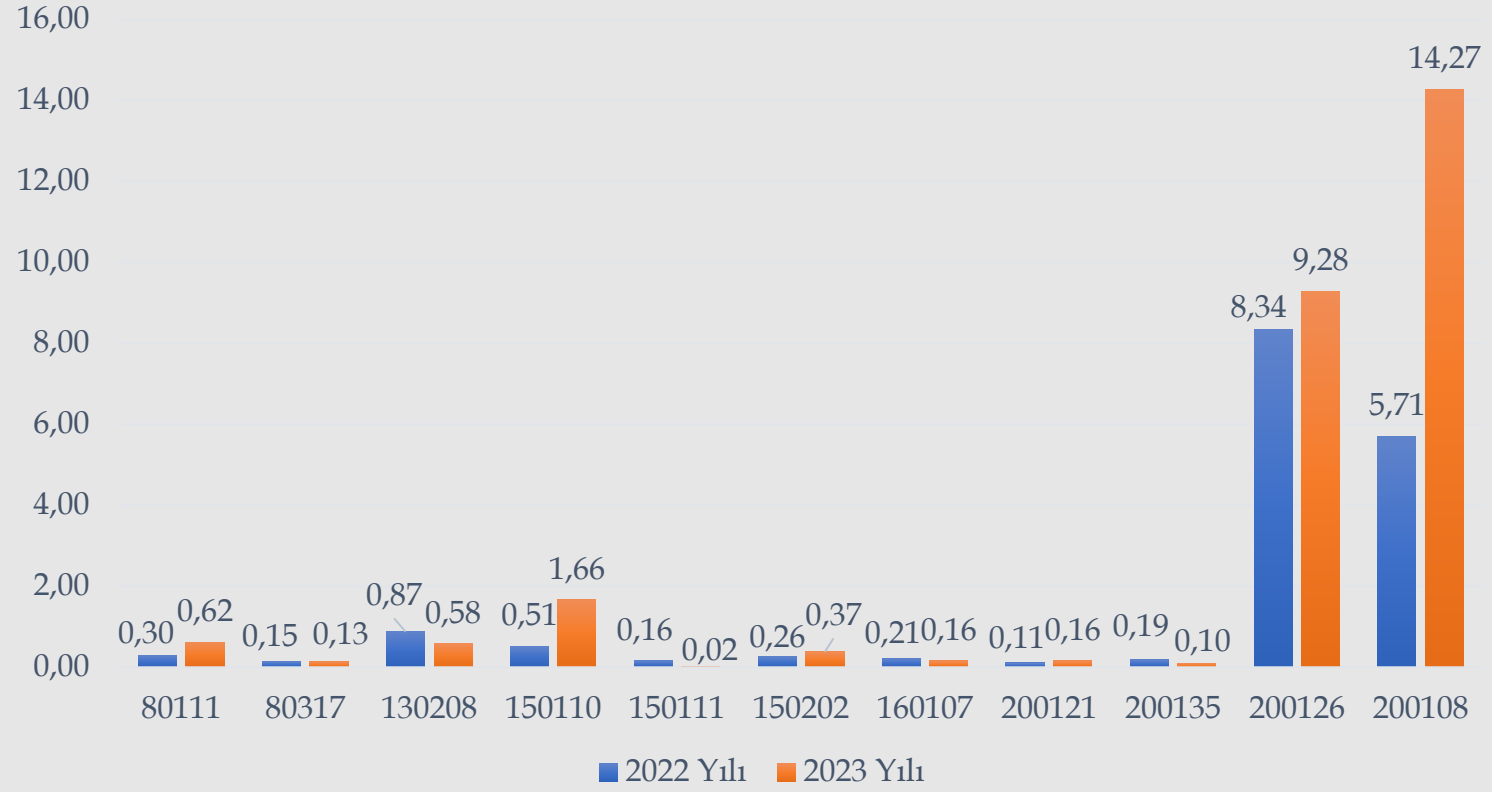
- Cam

2022-2023 AYLIK CAM ATIK g (MİSAFİR GECE)



TEHLİKELİ ATIK

2022-2023 ATIK MİKTARLARI g (MİSAFİR GECE)



080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler
080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri
130208	Diğer motor, sanzıman ve yağlama yağları
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
150111	Bos basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (baska şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
160107	Yağ filtreleri
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları

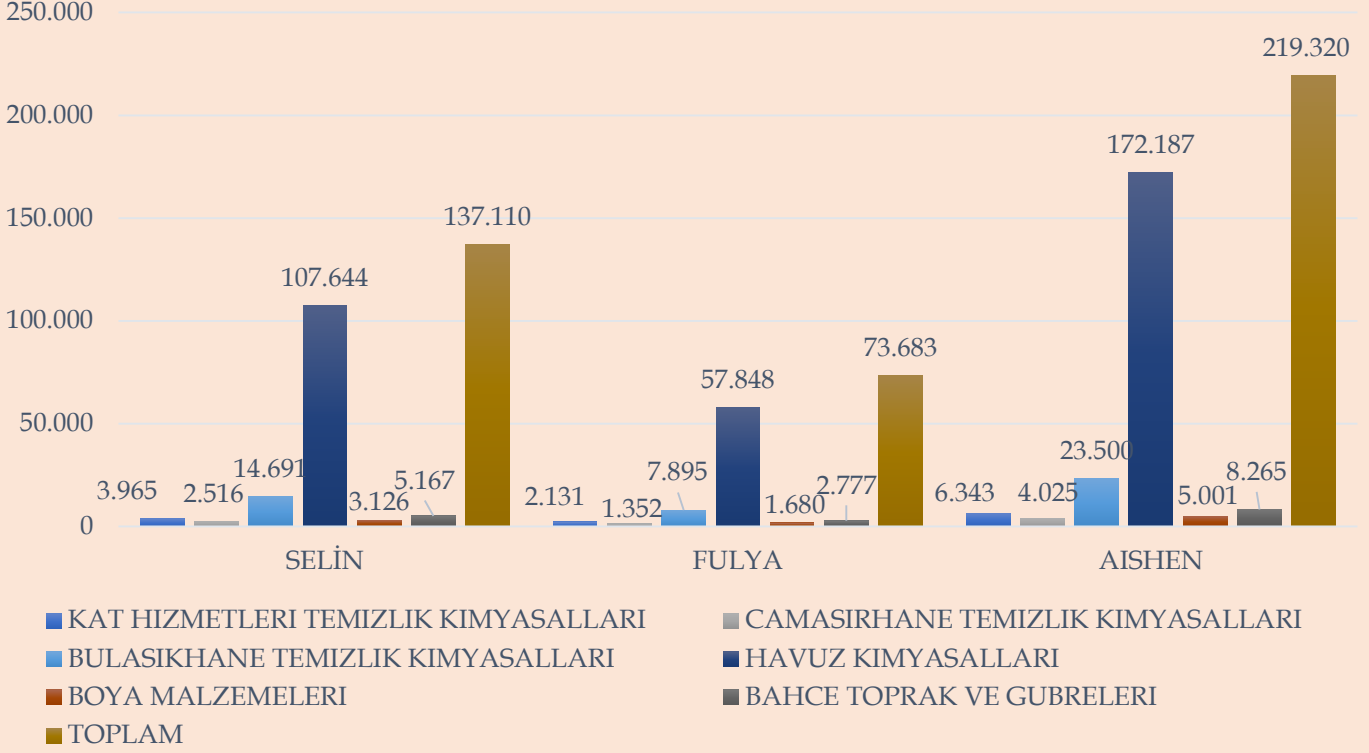


KİMYASAL TÜKETİMİ

2023

KİMYASAL TÜKETİM

2023 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI (L)



2022-2023 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI L (MİSAFİR GECE)

